

Warmtepomp/airco
warmtepompboilers
Ventilatie
Zonneboilers
Zonnepanelen

BERRENTEC

Uw specialist in groene energie met de beste service na verkoop



Berrentec, uw specialist in groene energie

Algemene Verkoopvoorwaarden voor deelnemers van de groepsaankoop Zonnepanelen van de Provincie Antwerpen.

Definities:

Leverancier:

Berrentec bvba, die als winnaar uit de veiling voor de groepsaankoop zonnepanelen, het recht heeft verworven om toegewezen deelnemers van de groepsaankoop een Persoonlijk Voorstel te doen;

Klant:

De deelnemer van de groepsaankoop zonnepanelen die het Persoonlijk Voorstel heeft geaccepteerd;

Garant

CKS bvba, die als garant-staande partij alle verplichtingen van Leverancier onder de Overeenkomst overneemt indien Leverancier niet meer in staat is om zelf aan zijn verplichtingen te voldoen.

Persoonlijk Voorstel:

Het Persoonlijk Voorstel is de offerte die de deelnemer van de groepsaankoop ontvangt na de veiling;

Overeenkomst

Bij acceptatie van het Persoonlijk Voorstel heeft de deelnemer een Overeenkomst en is hij Klant geworden;

Bestelling

Het all-in pakket (van goederen en diensten) dat door de Klant wordt afgenomen van Leverancier en dat onderdeel is van de Overeenkomst;

Levering

Het plaatsen en aansluiten van de volledige werkende Bestelling, die onderdeel is van de Overeenkomst;

Toepasselijkheid

- De rechtsverhouding tussen Klant en Leverancier wordt beheerst door de Overeenkomst, de begeleidende stukken bij de Overeenkomst, het inspectierapport, de factuur, het opleverdocument en deze algemene voorwaarden. Specifieke voorwaarden in de Overeenkomst prevaleren altijd boven de algemene voorwaarden.
- Onderhavige algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten voor de groepsaankoop Zonnepanelen van de provincie Antwerpen, met uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden van zowel Leverancier als Klant.
- Klant gaat met de acceptatie van het Persoonlijk Voorstel een bindende Overeenkomst aan.
- Leverancier behoudt zich het recht voor om zonder reden een Overeenkomst te ontbinden. Veelal zal de aanleiding tot ontbinden liggen in overmacht, ontoegankelijkheid van het gebouw waarop de Bestelling geplaatst moet worden, onacceptabele veiligheidsrisico's, of grote financiële risico's voor de Leverancier. Bij ontbinding krijgt de klant een eventueel voorschot terug. Klant heeft nooit recht op (schade)vergoeding.
- Leverancier is gerechtigd om haar verplichtingen onder de Overeenkomst te laten uitvoeren door derden maar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de nakoming van de Overeenkomst. Alle werkzaamheden worden door daartoe opgeleid, bevoegd en gecertificeerd personeel uitgevoerd.
- Indien enige bepaling van deze voorwaarden door een bevoegd rechter nietig of niet-bindend wordt geacht, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Aanbod, Bestellingen, Prijzen en Annuleringen

- De Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor vergissingen of onjuiste informatie vanwege de Klant n.a.v. de totstandkoming of gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.
- Annulering van de Overeenkomst door Klant, later dan vijf werkdagen voor de geplande plaatsing, leidt onherroepelijk tot verlies van het voorschot van €150,-.
- De Overeenkomst zal in de volgende gevallen kosteloos worden ontbonden:
 - Het bestelde zonnepaneelensysteem past fysiek niet op het dak;
 - Het is onverstandig het zonnepaneelensysteem te plaatsen omdat deze een risico vormen voor uw dak
 - Het legplan van de panelen wordt door Klant niet geaccepteerd;
 - Er is teveel schaduw voor een goed rendement;
 - De oriëntatie van het dak is te ongunstig (noordelijker dan west of oost);
 - Er is geen overeenstemming over de wijze van aanleg van bekabeling;
 - Er zijn onvoorziene meerkosten;

Klant krijgt zijn voorschot terug

- Klant heeft recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen na sluiting ervan de Overeenkomst kosteloos en zonder opgave van redenen te herroepen. Deze periode is ook van toepassing na wijziging van de Overeenkomst. Klant krijgt in dit geval zijn voorschot terug. Vanaf moment van Levering gaat de Klant ermee akkoord onmiddellijk afstand te doen van zijn herroepingsrecht.
- Als Klant vanwege aantoonbare afwijzing van vergunning of externe financiering de Overeenkomst wenst te ontbinden, krijgt Klant het voorschot wel terug.
- Leverancier heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden voor zover de Klant zijn voorschot niet heeft betaald.
- Prijzen van het Persoonlijk Voorstel en de Overeenkomst zijn altijd inclusief btw. Bij particuliere klanten is dit gebaseerd op de informatie die Klant heeft gegeven inzake

het officiële peilmoment van bewoning van de gebouw waarop de zonnepanelen worden geplaatst.

- Bij een dakrand van hoger dan 6,0 meter zal er € 87,60 (incl 6% btw) of €100,- (incl 21% btw) extra in rekening worden gebracht voor mogelijke maatregelen voor verticaal transport en veiligheid. Deze toeslag is reeds verwerkt in de prijs van het Persoonlijk Voorstel.
- Indien Klant en Leverancier beiden kiezen om af te zien van een inspectie op locatie en de online inspectie als afdoende beschouwen, heeft Klant recht op een aanvullende korting van €75,- (incl btw) op de pakketprijs.
- Gedetailleerde prijsspecificatie van alle componenten van de Bestelling zijn gezien de aard van de groepsaankoop niet mogelijk.
- Indien na de totstandkoming van de overeenkomst de Bestelling niet meer binnen een redelijke termijn leverbaar is, is Leverancier gerechtigd een kwalitatief vergelijkbare Bestelling te leveren. Leverancier verplicht zich levering conform de eerder overeengekomen prijs.
- Indien na datum van het toezenden van de Overeenkomst, van overheidswege regelgeving wordt opgelegd waardoor 1 of meer kostprijfactoren een verhoging ondergaan, is Leverancier gerechtigd en gehouden de overeengekomen prijs overeenkomstig te verhogen. Klant is in dit geval gerechtigd om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- Klant dient een waarheidsgetrouwe verklaring te tekenen bij een factuur met een verlaagd btw tarief van 6%.
- Leverancier vrijwaart Klant voor eventuele navordering van invoerrechten en/of andere wettelijke navorderingen.
- Leverancier kan nooit verantwoordelijk worden gehouden voor wijzigingen of afschaffing van het systeem van groenestroomcertificaten, belastingvoordelen of andere fiscale gunstmaatregelen.
- Voor zichtbare gebreken (waaronder beschadiging van de goederen van de Bestelling alsook duidelijk waarneembare kleurverschillen tussen panelen) en niet-zichtbare gebreken dient Klant een klacht in te dienen bij Leverancier. Een klacht over een zichtbaar gebrek die later dan 1 maand na Levering, door Klant wordt gemeld kan geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid van de Leverancier.
- Meerwerk of maatwerk kan en mag enkel in rekening worden gebracht in volgende situaties:
 - o Het maatwerk of meerwerk is benoemd in het document "Uitzonderingen";
 - o Het meerwerk of maatwerk is bij Klant bekend gemaakt voor Levering en/of is door Klant afgetekend in het opleverdocument;
- Vanuit de aard van de groepsaankoop zijn er geen verrekeningen mogelijk voor minderwerk.

Verantwoordelijkheden van Klant

- Klant staat ervoor in dat hij gerechtigd is tot het doen laten Leveren van Bestelling.
- Klant dient de ruimte vrij te hebben gemaakt die nodig is voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
- Klant gaat akkoord met het feit dat Leverancier indien nodig een ladder, steiger of hoogwerker plaatst op het perceel ten behoeve van de werkzaamheden.
- Klant stelt gedurende de installatiewerkzaamheden gratis eventuele benodigde standplaats, elektriciteit en water beschikbaar aan de monteurs.
- Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen van eventuele administratieve vergunningen (voor bijvoorbeeld monumenten en beschermd stads- of dorpsgezicht)
- Klant dient er zorg voor te dragen dat er tijdens en vlak na de installatiewerkzaamheden, en voor het tekenen van het opleverdocument van de Bestelling tekenbevoegd persoon aanwezig is.
- Klant stemt ermee in dat de omvormer aan de woning/ het gebouw wordt geplaatst en is ermee bekend dat deze een licht zoemend geluid kan maken.
- Klant staat ervoor in dat op de plaats van Levering geen asbest aanwezig is.
- Klant is zelf verantwoordelijk voor het (laten) schoonmaken van de zonnepanelen.
- Klant is zelf verantwoordelijk voor regelmatige controle en verwijdering van eventuele vogelnestjes of vuilophoping onder de panelen.
- Klant is zelf verantwoordelijk voor het vrijhouden van de omvormer zodat deze voldoende ventilatie heeft.
- Indien Klant een storing opmerkt moet hij die terstond melden bij de Leverancier.
- Klant is verantwoordelijk voor een elektrische installatie in de woning/gebouw, conform AREI-richtlijnen. Indien na Levering de elektrische installatie niet AREI wordt goedgekeurd, doordat de elektrische installatie in de woning, los van de Bestelling, niet voldoende is, dan zijn de kosten voor herstel en herkeuring voor rekening van Klant. Klant is onverminderd verplicht tot betaling van de factuur van Leverancier binnen de gestelde termijn.
- Klant dient binnen 5 werkdagen na Levering toegang te verlenen voor het uitvoeren van de AREI-keuring.
- Indien de AREI-keuring niet leidt tot goedkeuring van de technische installatie, waarbij de oorzaak ligt in de door Leverancier geleverde Bestelling, zal Klant de Leverancier binnen 5 werkdagen toegang verschaffen voor herstel van Bestelling en herkeuring. Bij uitstel van bovengenoemde op verzoek van Klant is Klant onverminderd verplicht tot betaling van de factuur binnen de gestelde termijn.
- Als bij aansluiting van monitoring blijkt dat de aansluiting bemoeilijkt is doordat Klant niet beschikt over een juist of toegankelijk netwerk (doordat bijvoorbeeld het

wachtwoord van de router zoek is), dan mag Leverancier na maximaal 30 minuten, met achterlating van duidelijke instructies, Klant zelf de verantwoordelijkheid geven voor het voltooiën van de aansluiting van de monitoring. Dit dient vermeld te zijn op het door Klant getekende opleverdocument. In deze is Bestelling werkend opgeleverd en is klant onverminderd verplicht tot volledige betaling van factuur. Klant kan ten allen tijden beroep doen op service en advies voor het voltooiën van de aansluiting van monitoring.

- Klant is zelf verantwoordelijk voor een goede werking van alle componenten tbv een internetverbinding, vanaf de router waaraan de omvormer via wifi of UTP-kabel is aangesloten. Indien Leverancier na initiële en werkende oplevering van de Bestelling, inclusief monitoring, door Klant wordt gevraagd om een storing op te lossen, dan kan en zal Leverancier kosten in rekening brengen indien de oorzaak van storing is gelegen in de componenten die niet zijn geleverd door Leverancier.
- Klant dient zelf in staat te zijn om na oplevering van Bestelling de wifi-connectie tussen omvormer en router te herstellen indien deze door een storing is verbroken. Leverancier zorgt voor een duidelijke handleiding.
- Indien op verzoek van Klant voor het achterhalen van een gebrek, dat is uitgesloten van garantie (zie verder), door Leverancier onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van Klant.
- Klant dient rekening te houden met eventuele schade aan dakpannen door de werkzaamheden op het dak. Klant moet daarom zelf voorzien in minimaal 15 reservepannen. Die moeten aanwezig zijn op de dag van installatie. Als er meer dan 15 dakpannen sneuvelen en er zijn geen reservepannen meer dan zal Leverancier op eigen kosten zelf voor aanvullende dakpannen zorgen.

Betalingen

- Tenzij anders overeengekomen geldt voor Klant na ontvangst van de restfactuur (prijs min voorschot) een betalingstermijn van 10 werkdagen.
- Bij gebrek aan betaling op de vervalddag van heel of een deel van de factuur, zal het niet betaalde bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden verhoogd met een schadevergoeding gelijk aan 10 % van het niet-betaalde bedrag, met een minimum van €50,-. Daarnaast zal zonder voorafgaandelijke aanmaning een jaarlijkse interest van 10% verschuldigd zijn vanaf de vervaldatum van de factuur.
- Alle service, garanties en verzekeringsdekking vervallen onherroepelijk bij laattijdige of onvolledige betaling. Klant is dan zelf volledig aansprakelijk voor eventuele schade aan of gebreken m.b.t. de Bestelling.

Risico en eigendomsoverdracht

- Eigendomsoverdracht van Bestelling vindt plaats na Levering door Leverancier en na volledige betaling van de factuur door Klant.
- Bij gebrek aan volledige betaling kan Leverancier de Bestelling terugvorderen. Eventuele kosten voor werkzaamheden en transport van goederen zijn ten laste van Klant. Bij gebrek aan betaling moet de klant toegang verlenen om Bestelling terug te vorderen.
- Rekening houdend met de aard van de Bestelling vindt overdracht van verantwoordelijkheid plaats bij Levering. Hierna dient Klant zorg te dragen over het zonnepanelsysteem als een goed huisvader.
- Levering van de volledig werkende Bestelling wordt door Klant bevestigd door ondertekening van een opleverdocument. Eventuele voorbehouden of aanpassingen van de Overeenkomst (zoals meerwerk) moeten duidelijk beschreven staan in het opleverdocument.
- Schade en het oplossen van schade veroorzaakt door Leverancier gedurende de installatiewerkzaamheden valt altijd onder verantwoordelijkheid van Leverancier en wordt als klacht behandeld. Klant dient Leverancier in staat te stellen de klacht te verhelpen.
- Klant mag bij verkoop van de woning en indien de volledige factuur is voldaan, het eigendom van de Bestelling overdragen aan de koper van de woning. Klant dient daartoe alle eigendomsdocumenten, waaronder factuur en voorwaarden, over te dragen aan koper. Indien de factuur niet volledig is voldaan blijft de Bestelling eigendom van Leverancier.

Klachten

- Klachten dienen via opleverdocument, mail of brief aan Leverancier kenbaar worden gemaakt en de ontvangst van de klacht dient door Leverancier te worden bevestigd.
- Leverancier verplicht zich om bij ontvangst van een klacht binnen 2 werkdagen te reageren.
- Leverancier verplicht zich, mits redelijkerwijs mogelijk, om de klacht binnen 10 werkdagen te verhelpen.

Leveringen

- Leveringstermijnen die door Leverancier zijn genoemd zijn altijd indicatief en zijn nooit te beschouwen als fatale termijnen. Vertraging van Levering geeft geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de Overeenkomst.
- Leverancier zal Levering (het installeren van de Bestelling) binnen 2 aansluitende werkdagen nastreven.
- Klant dient zich ervan bewust te zijn dat weersomstandigheden waardoor Levering verhinderd is of die als onveilig worden beoordeeld op het laatste moment kunnen leiden tot uitstel van Levering.

Overmacht

- Leverancier is ontlast van elke verantwoordelijkheid in geval van overmacht (o.a. ongevallen, oorlog, transportvertragingen, brand, etc).
- Leverancier behoudt zich het recht voor om Levering van Bestelling op te schorten en/of te verlenen zolang de overmacht duurt.

Garanties en verzekering

- Op de Bestelling zijn onderstaande garanties van toepassing. Klant dient bij een klacht altijd Leverancier aansprakelijk te stellen. Leverancier zal de claim namens Klant afhandelen. In geval Leverancier niet meer in staat is om zijn verplichtingen te voldoen dient Klant met Garant contact op te nemen voor afhandeling van een claim. Onderstaande garanties zijn uitgewerkt in het document: "Garanties en zekerheden"
 - o Op de string-omvormer(s): Productgarantie door de producent voor 10 jaar
 - o Op de zonnepanelen: Productgarantie door de producent voor 10 jaar
 - o Op het vermogen van de zonnepanelen door de producent: 90% van het vermogen van de zonnepanelen voor de eerste 10 jaar en 80% van het vermogen van de zonnepanelen voor de 15 jaar volgend op de eerste 10 jaar.
 - o Op de opbrengst door Leverancier: Indien de kWh opbrengst van de Bestelling na het eerste jaar minder is dan de vastgelegde te verwachten opbrengst, heeft Klant recht op een kortingspercentage op de aanschafprijs dat gelijk is aan percentage dat de Bestelling minder heeft opgewekt dan verwacht. Indien de opbrengst minder is dan verwacht door extreme weersomstandigheden waardoor de globale instraling aantoonbaar (door de leverancier) minder is dan het uitgangspunt van het rekenmodel, en daarmee onomstotelijk vaststaat dat het systeem zelf goed is ontworpen en juist werkt, dan is er geen basis voor een claim.
 - o Systeemgarantie: Leverancier vrijwaart Klant de eerste 10 jaar na Levering voor elke vorm van kosten indien de Bestelling niet functioneert conform specificaties, behalve niet functioneren veroorzaakt door extern onheil. Hieronder vallen kosten voor transport, werkzaamheden, materialen, reistijd, etc.
- De Bestelling van Klant is, voor zover integrale betaling werd uitgevoerd, verzekerd voor 5 jaar na Levering bij de verzekeraar HDI-Gerling. Klant heeft van Leverancier na Levering en betaling een certificaat ontvangen dat daarvan getuigt. Na 5 jaar zal, indien verzekeraar toestemt en premies niet meer dan 10% zijn gestegen, de verzekering voor nog eens 5 jaar verlengd worden door Leverancier. Leverancier heeft hiervoor middelen gereserveerd in een apart fonds onder beheer van een onafhankelijk Stichting. Mocht verlenging van de verzekering onverhoopt niet mogelijk zijn, dan zal de Stichting opdracht geven tot teruggave van de gereserveerde middelen aan alle klanten, na aftrek van eventuele kosten. Deze verzekering is uitgebreid toegelicht in het document "Garanties en zekerheden". Deze verzekering dekt schade door:
 - o Intern gebrek van de Bestelling. Het eigen risico van €200,- is een eigen risico van Leverancier. Klant zal hiermee nooit worden bezwaard.
 - o Productieverlies na 7 werkdagen na melding bij Leverancier.
 - o Extern onheil. Het eigen risico van €200,- is een eigen risico voor Klant. Leverancier kan en zal bij herstel van de schade deze €200,- eigen risico in rekening brengen bij Klant.
- Er zal door Leverancier geen garantieclaim van Klant worden aanvaard indien schade is ontstaan door:
 - o Verwaarlozing of slechte zorg door Klant
 - o Wijzigingen aan de Bestelling door een niet vakkundige derde
 - o Nadrukkelijke opdracht van of namens Klant, tegen het oordeel in van Leverancier. Opdrachten van deze aard dienen vermeld te zijn op het opleverdocument.
- Na de garantieperiode wordt elke aansprakelijkheid nadrukkelijk uitgesloten. Deze garantievoorwaarden tasten de wettelijke rechten van Klant niet aan.
- De aansprakelijkheid van de Leverancier is beperkt tot de omvang van de hogergenoemde verzekeringsdekking.
- Elke interventie die door de Klant gevraagd wordt en die niet eigen is aan een mankement van Bestelling zelf, geeft aanleiding tot facturatie van de uren en verplaatsing.

Privacy

- Klant geeft Leverancier toestemming om klantgegevens te delen met de verzekeringsagent SolarIF, de Provincie Antwerpen, iChoosr, VREG en de netbeheerder van Klant.
- Leverancier zal klantgegevens niet beschikbaar stellen aan andere partijen ten behoeve van commerciële doeleinden, zonder de expliciete toestemming van Klant.

Geschillen

- Het Belgisch recht is exclusief van toepassing op de Overeenkomst en de voorwaarden. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen bevoegd