



## Algemene Verkoopvoorwaarden voor deelnemers aan de Groepsaankoop Zonnepanelen van de Provincie Oost-Vlaanderen.

### Definities:

#### Bestelling:

Het all-in pakket (van goederen en diensten) dat wordt afgenomen van Leverancier, welke onderdeel is van Overeenkomst;

#### Garant:

De BVBA Berrentec, die als garantstaande partij alle verplichtingen van Leverancier onverminderd overneemt indien Leverancier niet meer in staat is om zelf aan zijn verplichtingen te voldoen.

#### Klant:

De deelnemer van de groepsaankoop zonnepanelen welke het Persoonlijk Voorstel heeft geaccepteerd;

#### Leverancier:

De BVBA Gutami Solar die als winnaar uit de veiling voor de groepsaankoop zonnepanelen het recht heeft verworven om toegewezen deelnemers van de groepsaankoop een Persoonlijk Voorstel te doen;

#### Levering:

Het plaatsen en aansluiten van de volledige werkende Bestelling, welke onderdeel is van de Overeenkomst;

#### Overeenkomst:

Bij acceptatie van het Persoonlijk Voorstel heeft de deelnemer een Overeenkomst en is hij Klant geworden;

#### Persoonlijk Voorstel:

Het persoonlijk Voorstel is de offerte welke de deelnemer aan de groepsaankoop ontvangt na de veiling.

### 1. Toepasselijkheid

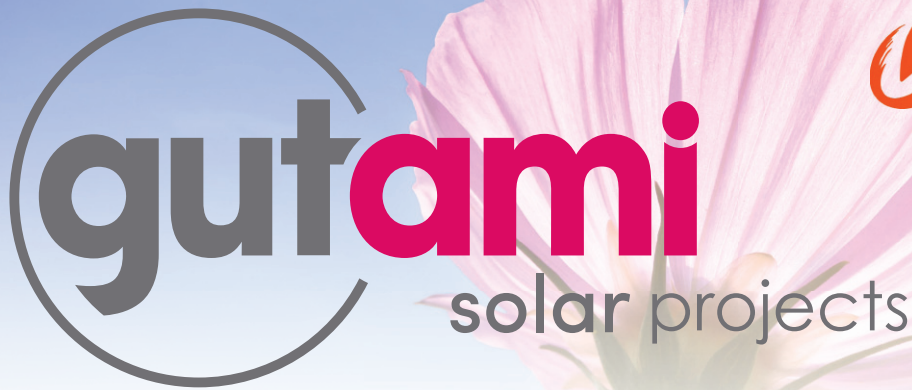
- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen de Leverancier (Gutami Solar BVBA) en de Klant die het aanbod van de groepsaankoop heeft geaccepteerd.
- 1.2 De rechtsverhouding tussen Klant en Leverancier wordt beheerst door de Overeenkomst, de begeleidende stukken bij de Overeenkomst, het inspectierapport, de factuur, het opleverdocument en deze Algemene Verkoopvoorwaarden. Specifieke voorwaarden in Overeenkomst prevaleren altijd boven de Algemene Verkoopvoorwaarden.
- 1.3 Onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten van de Groepsaankoop Zonnepanelen, met uitsluiting van eventuele andere algemene Verkoopvoorwaarden van zowel Leverancier als Klant.
- 1.4 Als uit de inspectie of bij installatie naar voren komt dat Levering van Bestelling niet mogelijk, veilig of verstandig is, behoudt Leverancier zich het recht voor om Overeenkomst te ontbinden. Veelal zal de aanleiding tot ontbinden liggen in overmacht, ontoegankelijkheid van het gebouw waarop de Bestelling geplaatst moet worden of onacceptabele veiligheidsrisico's. Leverancier zal de reden van ontbinding altijd moeten toelichten. Bij ontbinding krijgt Klant een eventueel voorschot volledig terug. Klant heeft nooit recht op (schade)vergoeding.
- 1.5 Leverancier is bevoegd om haar verplichtingen onder Overeenkomst te laten uitvoeren door derden, maar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de nakoming van Overeenkomst. Alle werkzaamheden onder Overeenkomst worden door daartoe opgeleid, bevoegd en gecertificeerd personeel uitgevoerd. Leverancier (of onderaannemer) zal bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving in acht nemen, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
- 1.6 Indien enige bepaling van deze Algemene Verkoopvoorwaarden door een bevoegd rechter nietig of niet-bindend wordt geacht, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

### 2. Bestellingen en Prijzen

- 2.1 Prijzen van Persoonlijk Voorstel en Overeenkomst zijn altijd inclusief btw. Bij particuliere klanten is dit gebaseerd op de informatie die Klant heeft gegeven inzake het officiële peilmoment van bewoning van het gebouw waarop de zonnepanelen worden geplaatst.
- 2.2 Klant dient een waarheidsgetrouwe verklaring te tekenen bij een factuur met een verlaagd btw-tarief van 6%.
- 2.3 Gedetailleerde prijsspecificatie van alle componenten van Bestelling zijn gezien de aard van de groepsaankoop niet mogelijk.
- 2.4 Indien na de totstandkoming van Overeenkomst Bestelling niet meer binnen een redelijke termijn leverbaar is, is Leverancier gerechtigd een kwalitatief vergelijkbare Bestelling te leveren. Leverancier verplicht zich tot de levering conform de eerder overeengekomen prijs en conform de eisen die gesteld zijn door iChoos aan de producten. Klant is gerechtigd om Bestelling te weigeren en de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 2.5 Indien na datum van het toezenden van de Overeenkomst, van overheidswege regelgeving wordt opgelegd waardoor 1 of meer kostprijfactoren een verhoging ondergaan, en met deze gewijzigde regelgeving nog geen rekening is gehouden in Overeenkomst, is Leverancier gerechtigd en gehouden de overeengekomen prijs overeenkomstig te verhogen. Klant is gerechtigd om Bestelling te weigeren en de Overeenkomst kosteloos te ontbinden. Klant krijgt in dat geval het eventuele voorschot volledig terug.
- 2.6 Leverancier vrijwaart Klant voor eventuele navordering van invoerrechten en/of andere wettelijke navorderingen.
- 2.7 Leverancier kan nooit verantwoordelijk worden gehouden voor wijzigingen of afschaffing van het systeem van subsidies, belastingvoordelen of andere fiscale gunstmaatregelen.
- 2.8 Meerwerk of maatwerk kan en mag enkel in rekening worden gebracht indien:
  - a) Het maatwerk of meerwerk is benoemd in het document "Uitzonderingen".
  - b) Het maatwerk of meerwerk bij Klant bekend is gemaakt voor Levering of op dag van Levering door Klant is afgetekend in het opleverdocument;
- 2.9 Vanuit de aard van de groepsaankoop zijn er geen verrekeningen mogelijk voor minderwerk of korting.

### 3. Verantwoordelijkheden van Klant

- 3.1 Klant staat ervoor in dat hij gerechtigd is tot het afnemen van Bestelling.
- 3.2 De ruimte die nodig is voor het uitvoeren van de werkzaamheden is voor aanvang van de werkzaamheden door Klant vrijgemaakt. Eventueel benodigde standplaats, elektriciteit en water is gratis beschikbaar voor de monteurs.
- 3.3 Indien nodig plaatst Leverancier een ladder, steiger of hoogwerker op het perceel ten behoeve van de werkzaamheden. Klant doet zelf aanvraag van een eventuele vergunning.
- 3.4 Klant zorgt zelf voor tijdige aanvragen van eventuele vergunningen, voor bijvoorbeeld monumenten en beschermd stads- of dorpsgezicht.
- 3.5 Klant zorgt voor het klaarleggen van minimaal 15 reservepannen voor de installatie. Bij breuk/schade aan meer dan 15 dakpannen zal Leverancier voor vervangende dakpannen zorgen.
- 3.6 Klant staat ervoor in dat op de plaats van Levering geen asbest aanwezig is.
- 3.7 Klant is verantwoordelijk voor een elektrische installatie in de woning / gebouw, conform AREI-richtlijnen. Indien na Levering de elektrische installatie niet AREI wordt goedgekeurd, doordat de elektrische installatie in de woning, los van de Bestelling, niet voldoende is dan zijn de kosten voor herstel en herkeuring voor rekening van Klant. Klant is onverminderd verplicht tot betaling van de factuur van Leverancier binnen de gestelde termijn.


 gutami  
 solar projects

- 3.8 Klant dient binnen 5 werkdagen na Levering toegang te verlenen voor het uitvoeren van de AREI-keuring.
- 3.9 Leverancier is verantwoordelijk voor de controle van de geschiktheid van de terugdraaiende meter, ten laatste vast te stellen bij Levering. Indien deze vervangen moet worden, is dit de verantwoordelijkheid van de Klant. Leverancier dient Klant schadeloos te stellen als de meter ongeschikt is en de Leverancier dit niet heeft vastgesteld en gemeld aan Klant. De te compenseren schade is maximaal 70% van het opgewekte kW van de eerste maand na Levering.
- 3.10 Indien de AREI-Keuring niet leidt tot goedkeuring van de technische installatie waarbij de oorzaak ligt in de door Leverancier geleverde Bestelling, zal Klant de Leverancier binnen 5 werkdagen toegang verschaffen voor herstel van Bestelling en herkeuring. Bij uitstel van bovengenoemde op verzoek van Klant is Klant onverminderd verplicht tot betaling van de factuur binnen de gestelde termijn.
- 3.11 Als bij aansluiting van monitoring blijkt dat de aansluiting bemoeilijkt is doordat Klant niet beschikt over een juist of toegankelijk netwerk (doordat bijvoorbeeld het wachtwoord van de router zoek is) dan mag Leverancier na maximaal 30 minuten, met achterlating van duidelijke instructies, Klant zelf de verantwoordelijkheid geven voor het voltooiën van de aansluiting van de monitoring. Dit dient vermeld te zijn op het door Klant getekende opleverdocument. In deze is Bestelling werkend opgeleverd en is Klant onverminderd verplicht tot volledige betaling van factuur. Klant kan te allen tijde beroep doen op service en advies voor het voltooiën van de aansluiting van monitoring.
- 3.12 Klant stemt ermee in dat de omvormer aan de woning/ het gebouw wordt geplaatst en is ermee bekend dat deze een licht zoemend geluid kan maken. De omvormer dient te allen tijde vrijgehouden te worden zodat deze voldoende ventilatie heeft.
- 3.13 Indien Leverancier na initiële en werkende oplevering van Bestelling, inclusief monitoring, door Klant wordt gevraagd om een storing op te lossen, dan kan Leverancier kosten in rekening brengen indien de oorzaak van storing is gelegen in de componenten die niet zijn geleverd door Leverancier.
- 3.14 Tijdens en vlak na de installatiewerkzaamheden dient een tekenbevoegd persoon aanwezig te zijn voor het tekenen van het opleverdocument van Bestelling.
- 3.15 Wijzigingen in de Overeenkomst en klachten dienen aan de Leverancier schriftelijk (ook e-mail) kenbaar gemaakt te worden.

#### 4. Levering

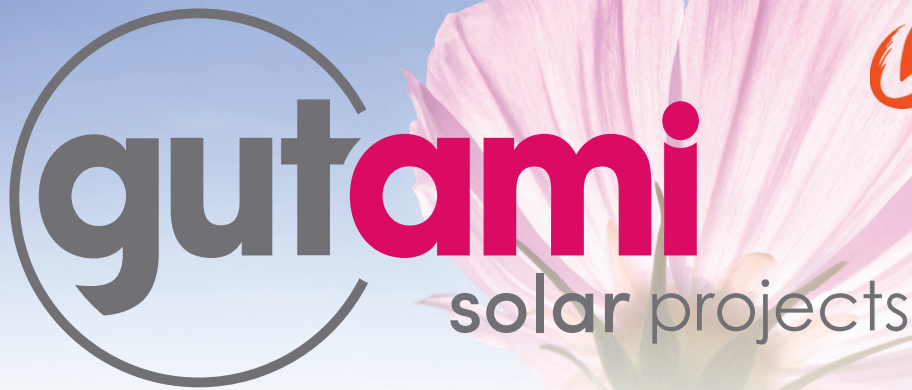
- 4.1 De uiterste datum voor Plaatsing die genoemd is in de groepsaankoop is bindend. Indien er, door toedoen van de Leverancier, behoudens aan klant gemelde overmacht, later dan de afgesproken uiterste datum wordt geleverd, heeft Klant recht op de volgende dagvergoeding van
- 1 april - 30 september: een dagvergoeding van € 2,50 per kWp geïnstalleerd vermogen.
  - 1 oktober - 31 maart: een dagvergoeding van € 1,50 per kWp geïnstalleerd vermogen.
- 4.2 Leverancier zal Levering (het installeren van Bestelling), uitgezonderd AREI-keuring, op de afgesproken datum binnen 1 werkdag afronden. Als Klant meer dan 3 dagen thuis dient te zijn voor Levering van Bestelling, krijgt Klant voor elke dag meer dan 3 dagen, € 50,- compensatie. Uitgezonderd zijn Bestellingen waarvan in het inspectierapport is aangegeven dat de Levering meerdere dagen in beslag zal nemen.
- 4.3 Indien Levering niet kan doorgaan, wordt Klant op de hoogte gebracht vóór aanvang van Levering. Als de Levering niet voor aanvang wordt afgemeld dan krijgt de Klant € 50,- compensatie. Klant dient zich ervan bewust te zijn dat weersomstandigheden waardoor Levering verhinderd is of als onveilig wordt beoordeeld kort voor Levering of zelfs tijdens Levering, kunnen leiden tot uitstel van Levering. In geval van zulke weersomstandigheden wordt geen compensatie voorzien.

#### 5. Betalingen

- 5.1 Klant betaalt een voorschot van € 150,- als onderdeel van de overeenkomst. Na ontvangst van het voorschot zal Leverancier Inspectie uitvoeren. Leverancier neemt Overeenkomst niet in behandeling als er geen voorschot is betaald. Overeenkomst wordt dan ontbonden. Zie artikel 7 voor omstandigheden waarin het voorschot terugbetaald wordt.
- 5.2 Tenzij anders overeengekomen geldt voor Klant na ontvangst van de restfactuur (totaalprijs minus voorschot) een betalingstermijn van 10 werkdagen.
- 5.3 Indien Klant niet tevreden is over de Oplevering dan moeten redenen binnen de betaaltermijn kenbaar gemaakt worden. Klant kan dan in overleg met Leverancier besluiten om een proportioneel deel van de factuur na oplossing te voldoen.
- 5.4 Bij gebrek aan betaling op de vervaldag van heel of een deel van de factuur, zal Klant éénmalig een herinnering ontvangen en daarmee in gebreke worden gesteld. Klant dient binnen 14 kalenderdagen, na dagtekening van de ingebrekestelling, de gehele factuur betaald te hebben.
- 5.5 Bij gebrek aan betaling op de vervaldag van de herinnering van heel of een deel van de factuur is het niet betaalde bedrag van rechtswege verhoogd met een schadevergoeding gelijk aan 10% van het niet betaalde bedrag, met een minimum van € 50,-. Daarnaast zal zonder voorafgaandelijke melding een jaarlijkse interest aan de hand van de dan geldende wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd zijn vanaf de vervaldatum van de factuur.
- 5.6 Bij gebrek aan betaling kan Leverancier Bestelling terugvorderen. Eventuele kosten voor werkzaamheden en transport van goederen zijn ten laste van Klant. Bij gebrek aan betaling moet Klant toegang verlenen om Bestelling terug te vorderen.
- 5.7 Service en garanties zijn enkel van kracht na volledige betaling van de factuur.

#### 6. Risico en eigendomsoverdracht

- 6.1 Eigendomsoverdracht van Bestelling vindt plaats na Levering door Leverancier en na volledige betaling van de factuur door Klant.
- 6.2 Overdracht van verantwoordelijkheid van Bestelling vindt plaats bij Levering. Hierna dient Klant zorg te dragen over het zonnepanelsysteem als een goed huisvader. Dit betekent onder andere dat Klant zorg draagt voor het (laten) schoonmaken van de zonnepanelen en voor de controle en verwijdering van eventuele vogelnestjes of vuilophoping onder de zonnepanelen. Indien Klant een storing van het zonnepanelsysteem opmerkt wordt deze direct gesignaleerd bij de Leverancier.
- 6.3 Na eigendomsoverdracht heeft Klant de verantwoordelijkheid om de prestatie van het gehele systeem te monitoren en eventuele gebreken te signaleren. Het wordt sterk aanbevolen dat Klant binnen een maand na Levering de juiste werking van de terugdraaiende meter verifieert en de prestatie van het systeem controleert. Hierdoor kunnen eventuele niet opgemerkte gebreken tijdig worden opgemerkt en worden onnodige verliezen voorkomen.
- 6.4 Levering van de volledig werkende Bestelling wordt door Klant bevestigd middels ondertekening van een opleverdocument. Eventuele voorbehouden of aanpassingen van Overeenkomst op de dag van installatie moeten duidelijk beschreven staan in het opleverdocument.
- 6.5 Klant mag bij verkoop van de woning het eigendom van Bestelling overdragen aan de koper van de woning. Klant dient daartoe alle eigendomsdocumenten, waaronder factuur en voorwaarden, over te dragen aan koper. Alle garanties gaan over op de nieuwe eigenaar.



# gutami

solar projects

## 7. Klachten

- 7.1 Klachten dienen via opleverdocument, telefoon, e-mail of brief aan Leverancier kenbaar worden gemaakt en de ontvangst van de klacht dient door Leverancier te worden bevestigd.
- 7.2 Schade en het oplossen van schade veroorzaakt door Leverancier gedurende de installatiewerkzaamheden valt altijd onder verantwoordelijkheid van Leverancier en wordt als klacht behandeld. Klant dient Leverancier in staat te stellen de klacht te verhelpen.
- 7.3 Leverancier verplicht zich om bij ontvangst van een klacht binnen 2 werkdagen te reageren.
- 7.4 Leverancier verplicht zich, mits redelijkerwijs mogelijk, om de klacht binnen 10 werkdagen te verhelpen.
- 7.5 Voor zichtbare gebreken waaronder beschadiging van de goederen van de Bestelling (alook duidelijk waarneembare kleurverschillen tussen panelen) en niet-zichtbare gebreken dient Klant een klacht in te dienen bij Leverancier. Een klacht over een zichtbaar gebrek welke later dan 3 maanden na Levering door Klant wordt gemeld kan geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid van de Leverancier.

## 8. Ontbinding

- 8.1 Deze overeenkomst is afhankelijk van de uitkomst van de inspectie die door de leverancier wordt uitgevoerd. Na schriftelijk akkoord op het inspectierapport heeft de klant de overeenkomst bevestigd. In de situatie dat de leverancier en de klant geen overstemming vinden over het inspectierapport dan mag de leverancier of de klant de overeenkomst ontbinden. Het voorschot gaat dan retour naar de klant.
- 8.2 Klant heeft recht op een wettelijke afkoelperiode van 14 kalenderdagen gedurende welke hij zonder opgaaf van reden Overeenkomst kosteloos kan ontbinden. Deze periode is ook van toepassing na wijziging van Overeenkomst. Klant krijgt bij voorgenoemde ontbinding zijn voorschot volledig terug.
- 8.3 Vanaf moment van Levering neemt Klant per direct afstand van zijn recht om te ontbinden op basis van de wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen.
- 8.4 Klant verliest voorschot indien na inspectie (eventueel aangepaste) Bestelling door Klant is geaccepteerd, en na de bedenktijd wordt geannuleerd door Klant;
- 8.5 Als Klant vanwege aantoonbare afwijzing van vergunning, externe financiering of andere in Overeenkomst overeengekomen ontbindende voorwaarden, de Overeenkomst wenst te ontbinden, krijgt Klant het voorschot volledig terug.

## 9. Overmacht

- 9.1 Leverancier is ontlast van elke aansprakelijkheid in geval van overmacht (o.a ongevallen, oorlog, transportvertragingen, brand, etc.).
- 9.2 Leverancier behoudt zich het recht voor om Levering van Bestelling op te schorten en/of te verlengen zolang de overmacht duurt. Klant is in dit geval gerechtigd om de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

## 10 Garanties

- 10.1 Op de Bestelling zijn onderstaande garanties van toepassing. Klant dient bij een claim altijd Leverancier aansprakelijk te stellen. Leverancier zal de claim namens Klant afhandelen. In geval Leverancier niet meer in staat is om zijn verplichtingen te voldoen dient Klant met Garant contact op te nemen voor afhandeling van de claim. Onderstaande garanties zijn uitgewerkt in het document: "Garanties"
  - a) Op de string-omvormer(s): Productgarantie door de producent voor 10 jaar;
  - b) Op de zonnepanelen: Productgarantie door de producent voor 10 jaar;

- c) Op het vermogen van de zonnepanelen: 90% van het vermogen van de zonnepanelen voor de eerste 10 jaar en 80% van het vermogen van de zonnepanelen voor de 15 jaar volgend op de eerste 10 jaar;
  - d) Op de opbrengst door Leverancier: indien de kWh-opbrengst van de Bestelling na het eerste jaar minder is dan de vastgelegde te verwachten opbrengst (op inspectierapport), heeft Klant recht op een kortingspercentage op de aankoopprijs die gelijk is aan percentage dat de Bestelling minder heeft opgewekt dan verwacht. Indien de opbrengst minder is dan verwacht door extreme weersomstandigheden waardoor de globale instraling aantoonbaar (door Leverancier) minder is dan het uitgangspunt van het rekenmodel, en daarmee onomstotelijk vaststaat dat het systeem zelf goed is ontworpen en juist werkt, dan is er geen basis voor een claim.
  - e) Installatie: Installatiegarantie van 10 jaar door Leverancier. Onder installatiegarantie valt de installatie door monteurs en het onderling juist functioneren van de diverse systeemcomponenten (zoals zonnepanelen, omvormer(s), bekabeling, en overige materialen). Onder deze garantie vallen kosten voor transport, werkzaamheden, materialen, reistijd, etc.
- 10.2 Er zal door Leverancier geen garantieclaim van Klant worden aanvaard indien schade is ontstaan door:
    - a) Verwaarlozing of slechte zorg door Klant;
    - b) Wijzigingen aan Bestelling door een derde;
    - c) Nadrukkelijke opdracht van of namens Klant, tegen het oordeel in van Leverancier. Opdrachten van deze aard dienen vermeld te zijn op het opleverdocument.
    - d) Extreme weersomstandigheden
    - e) Defecten op het distributienet
  - 10.3 Na de garantieperiode wordt elke aansprakelijkheid nadrukkelijk uitgesloten. Deze garantiëvoorwaarden tasten de wettelijke rechten van Klant niet aan.
  - 10.4 Aansprakelijkheden van zowel schade als voor nakomen van garanties zijn altijd gemaximeerd tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van Leverancier draagt.
  - 10.5 Elke interventie die door Klant gevraagd wordt en die niet eigen is aan een mankement van de installatie zelf, geeft aanleiding tot facturatie van de onderzoekskosten, uren en verplaatsing.

## 11. Privacy

- 11.1 Klant geeft Leverancier toestemming om klantgegevens te delen met de Gemeenten in de provincie Oost-Vlaanderen, iChoosr, VREG en de netbeheerder van Klant.
- 11.2 Leverancier zal klantgegevens niet beschikbaar stellen aan andere partijen ten behoeve van commerciële doeleinden, zonder de expliciete toestemming van Klant.

## 12. Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op elke overeenkomst, waarvan deze Algemene Verkoopvoorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing met uitsluiting van buitenlandse wetgeving en verdragen zoals het Weens Koopverdrag.
- 12.2 Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- 12.3 Indien partijen niet tot een oplossing komen is, behoudens dwingendrechtelijke competentieregels, slechts de rechtbank te Antwerpen bevoegd om van eventuele geschillen kennis te nemen.