



**Provincie  
Antwerpen**

## Service en onderhoud

### Service

Gutami is je eerste aanspreekpunt wanneer je vragen hebt over je zonnepanelensysteem. Indien je vermoedt dat jouw systeem niet goed functioneert dan kan je contact opnemen met Gutami. Zij beantwoorden je vragen, en komen indien nodig bij je thuis langs. Gutami heeft in het kader van de groepsaankoop zonnepanelen de volgende afspraken gemaakt:

- Gutami neemt gegarandeerd contact met jou op binnen 2 werkdagen nadat het niet goed functioneren van het zonnepanelensysteem is gemeld.
- Gutami garandeert herstel van het zonnepanelensysteem binnen 10 werkdagen, mits redelijkerwijs mogelijk, nadat het niet goed functioneren van het systeem is gemeld.

### Onderhoud

Jouw zonnepanelensysteem wordt bij jou thuis geïnstalleerd. Je hoeft hiervoor zelf niets te doen. Toch zijn er een aantal zaken waar je in het gebruik rekening mee moet houden, om de werking van het systeem te optimaliseren.

- 's Ochtends schakelt de omvormer automatisch in, en 's avonds schakelt het automatisch uit. Wanneer het toestel is ingeschakeld, overdag, geeft de omvormer warmte af. Hoe meer zonlicht op de panelen valt, hoe intensiever de omvormer moet werken. Hierdoor ontstaat warmte, die wordt afgegeven aan de omgeving. Daarom wordt de omvormer best geïnstalleerd op een goed geventileerde plaats. Dit betekent ook dat gedurende de jaren dat het apparaat werkt, er geen kast rond de omvormer mag worden gebouwd, er geen jassen over mogen hangen, etc.
- De zonnepanelen hoeven in principe niet schoongemaakt te worden. Het glas van de panelen staat schuin en blijft goed proper door de regen. Mocht je toch het idee hebben dat de panelen vuil zijn, dan kan je ze met lauw water afspoelen. Gebruik geen schoonmaakmiddelen, want daarmee kan je de panelen beschadigen. Je kunt ook een glazenwasser vragen jouw zonnepanelen voor je te reinigen.
- Mogelijk bouwen vogels een nestje onder je zonnepanelensysteem. Je kijkt dit best éénmaal per jaar na, en indien nodig verwijder je het nest.

*Dit document is opgesteld op 31 mei 2018. De informatie in dit bestand is gebaseerd op de op dat moment geldende wet- en regelgeving in België. Misschien bewaar je dit bestand om later nog eens na te lezen. Houd er dan rekening mee dat de*

## Groepsaankoop Zonnepanelen provincie Antwerpen: service en onderhoud

*informatie verouderd kan zijn.*