Algemene Verkoopvoorwaarden "Gutami Solar bvba" Collectieve Inkoop Zonnepanelen CIZ19.

Definities:

Bestelling:
Het Persoonlijk Aanbod van Collectieve Inkoop Zonnepanelen dat bestaat uit een compleet zonnepanelensysteem inclusief Levering en garanties, welke Klant afneemt van Leverancier bij accepteren van de Overeenkomst.

Klant:
deelnemer van de Collectieve Inkoop Zonnepanelen welke het Persoonlijk Aanbod heeft geaccepteerd;

Leverancier:
Gutami Solar bvba, welke als winnaar uit de veiling voor de Collectieve Inkoop Zonnepanelen het recht heeft verworven om toegewezen deelnemers van de Collectieve Inkoop Zonnepanelen een Persoonlijk Aanbod te doen;

Levering:
het plaatsen en aansluiten van de Bestelling, die onderwerp van de Overeenkomst is op zodanige wijze dat deze volledig werkt;

Overeenkomst:
Bij acceptatie van het Persoonlijk Aanbod heeft de deelnemer een Overeenkomst en is hij Klant geworden;

Persoonlijk Aanbod:
Het persoonlijk Aanbod is de offerte welke de deelnemer aan de Collectieve Inkoop Zonnepanelen ontvangt na de veiling.

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen de Leverancier Gutami Solar bvba en de Klant welke het aanbod van de Collectieve Inkoop Zonnepanelen heeft geaccepteerd.

1.2 De rechtsverhouding tussen Klant en Leverancier wordt beheerst door de Overeenkomst, de begeleidende stukken bij de Overeenkomst, het schouwrapport, de factuur, het opleverdocument en deze Algemene Voorwaarden. Specifieke voorwaarden in Overeenkomst prevaleren altijd boven de Algemene Voorwaarden. Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Klant en Leverancier gesloten overeenkomsten.

1.3 Als uit de schouw naar voren komt dat Levering van Bestelling niet mogelijk, veilig, of verstandig is, behoudt Leverancier zich het recht voor om Overeenkomst te ontbinden. Veelal zal de aanleiding tot ontbinden liggen in overmacht, ontoegankelijkheid van het gebouw waarop de Bestelling geplaatst moet worden, of onacceptabele veiligheidsrisico's. Leverancier zal de reden van ontbinding altijd moeten toelichten. Bij ontbinding ontvangt Klant een eventuele aanbetaling volledig retour. Klant heeft nimmer recht op vergoeding.

1.4 Leverancier is bevoegd om haar verplichtingen onder Overeenkomst te laten uitvoeren door derden, maar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de nakoming van Overeenkomst.

1.5 Alle werkzaamheden onder Overeenkomst worden door daartoe opgeleid, bevoegd en gecertificeerd personeel uitgevoerd. Leverancier (of onderaannemer) zal bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde Nederlandse wet- en regelgeving in acht nemen, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

1.6 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegd rechter nietig of niet-bindend wordt geacht, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

2. Bestellingen en Prijzen

2.1 Prijzen van Persoonlijk Aanbod en Overeenkomst zijn altijd inclusief btw.

2.2 Gedetailleerde prijsspecificatie van alle componenten van Bestelling zijn gezien de aard van de Collectieve Inkoop Zonnepanelen niet mogelijk.

2.3 Indien na de totstandkoming van Overeenkomst Bestelling niet meer binnen een redelijke termijn leverbaar is, is Leverancier gerechtigd een kwalitatief vergelijkbare Bestelling te leveren. Leverancier verplicht zich levering conform de eerder overeengekomen prijs en conform eisen die gesteld zijn door organisator aan de producten. Klant is gerechtigd om Bestelling te weigeren en de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.

2.4 Indien na datum van het toezenden van de Overeenkomst, van overheidswege regelgeving wordt opgelegd waardoor 1 of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, en met deze gewijzigde regelgeving nog geen rekening is gehouden in Overeenkomst, is Leverancier gerechtigd en gehouden de overeengekomen prijs overeenkomstig te verhogen. Klant is gerechtigd om Bestelling te weigeren en de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.

2.5 Leverancier vrijwaart Klant voor eventuele navordering van invoerrechten en/of andere wettelijke navorderingen.

2.6 Leverancier kan nimmer verantwoordelijk worden gehouden voor wijzigingen of afschaffing van het systeem van subsidies, belastingvoordelen of andere fiscale gunstmaatregelen.

2.7 Meerwerk of maatwerk kan en mag enkel in rekening worden gebracht indien:

a) Het meerwerk is benoemd in het document "Uitzonderingen";

b) Het meerwerk bij Klant bekend is gemaakt voor Levering (shouwrapport) of op dag van Levering met klant besproken is en door Klant afgetekend is in het opleverdocument.

2.8 Vanuit de aard van de Collectieve Inkoop Zonnepanelen zijn er geen verrekeningen mogelijk voor minderwerk.

3. Verantwoordelijkheden van Klant

3.1 Klant staat ervoor in dat hij gerechtigd is tot het afnemen van de Bestelling.

3.2 De ruimte welke nodig is voor het uitvoeren van de werkzaamheden is voor aanvang van de werkzaamheden door Klant vrijgemaakt. Eventueel benodigde standplaats, elektriciteit en water is gratis beschikbaar voor de monteurs.

3.3 Indien nodig plaatst Leverancier een ladder, steiger of hoogwerker op of buiten het perceel ten behoeve van de werkzaamheden. De Klant doet zelf de aanvraag van een eventuele vergunning.

Algemene Voorwaarden "Gutami Solar bvba"
Collectieve Inkoop Zonnepanelen CIZ19.

3.4 Klant zorgt zelf voor tijdig aanvragen van eventuele vergunningen voor bijvoorbeeld monumenten en beschermd stads- of dorpsgezicht of van toestemming van de buren indien benodigd.

3.5 Klant zorgt voor het klaarleggen van minimaal 15 reservepannen voor de installatie, waarvan bij voorkeur tenminste één nokpan. Bij breuk/schade aan meer dan 15 dakpannen zal Leverancier voor vervangende dakpannen zorgen.

3.6 Leverancier dient voldoende expertise te hebben om te beoordelen of de dakbedekking potentieel asbesthoudend is. Mocht er zichtbaar asbest bewerkt worden, of er had redelijkerwijs een verwachting moeten zijn, dan is de Leverancier aansprakelijk voor de gevolgen.

3.7 Leverancien dient voldoende expertise te hebben om te beoordelen of de dakbedekking geschikt is voor de installatie van zonnepanelen. De schouwing (op locatie) is echter géén bouwkundige of technische keuring van de staat van het dak.

3.8 De elektrische installatie in de woning/gebouw van de Klant dient conform NEN1010 te zijn. Indien, los van de PV-installatie, werkzaamheden aan de elektrische installatie in de woning moeten worden verricht om deze conform NEN1010 voorschriften achter te laten, kunnen daar meerkosten voor berekend worden aan Klant, ten laatste vast te stellen bij Levering.

3.9 De Leverancier is verantwoordelijk voor de controle van de geschiktheid van de energiemeter voor teruglevering, ten laatste vast te stellen bij Levering. Indien niet vast te stellen door leverancier, dan dient Leverancier de Klant hierover te informeren en is het vervangen van de energiemeter de verantwoordelijkheid van de Klant. Leverancier dient Klant schadeloos te stellen als de energiemeter ongeschikt is en de Leverancier dit niet heeft vastgesteld en meegedeeld aan Klant. De te compenseren schade is maximaal 70% van het opgewekte vermogen van de eerste maand na Levering.

3.10 Leverancier is verantwoordelijk voor de controle van de geschiktheid van de hoofdaansluiting ten opzichte van het totaal op te wekken vermogen van de (bestaande en nieuwe) zonnepanelen, ten laatste vast te stellen bij Levering. Indien de hoofdaansluiting verzwaard moet worden, is dit de verantwoordelijkheid van Klant. Leverancier dient Klant schadeloos te stellen als de hoofdaansluiting ongeschikt is en Leverancier dit niet heeft vastgesteld en medegedeeld aan Klant.

3.11 Als bij aansluiting van de monitoring blijkt dat de aansluiting bemoeilijkt is doordat Klant niet beschikt over een juist of toegankelijk netwerk (doordat bijvoorbeeld het wachtwoord van de router zoek is) dan mag Leverancier na maximaal 30 minuten, met achterlating van duidelijke instructies, Klant zelf de verantwoordelijkheid geven voor het voltooien van de aansluiting van de monetoring. Dit dient vermeld te zijn op het door de Klant getekende opleverdocument. In deze is Bestelling werkend opgeleverd en is Klant onverminderd verplicht tot volledige betaling van de factuur. Klant dient de werking van de monitoring te controleren en kan binnen 30 dagen een beroep doen op de Leverancier voor het voltooien van de aansluiting van de monitoring. Wanneer de monitoring niet functioneert als gevolg van de netwerkaansluiting en/of door wijzigingen van de provider van de Klant wordt de Leverancier gevrijwaard van enige aansprakelijkheid.

3.12 Klant stemt ermee in dat de omvormer aan de woning/ het gebouw wordt geplaatst en is ermee bekend dat deze een licht zoemend geluid kan maken. De omvormer dient te allen tijde vrijgehouden te worden zodat deze voldoende ventilatie heeft.

3.13 Indien Leverancier na initiële en werkende oplevering van Bestelling, inclusief monitoring, door Klant wordt gevraagd om een storing op te lossen, dan kan Leverancier kosten in rekening brengen indien de oorzaak van storing is gelegen in de componenten welke niet zijn geleverd door Leverancier en/of de storing (aan te tonen door de Leverancier) niet door falen van Levering veroorzaakt is.

3.14 Tijdens en vlak na de installatiewerkzaamheden dient een tekenbevoegd persoon aanwezig te zijn voor het tekenen van het opleverdocument van Bestelling.

3.15 Wijzigingen in de Overeenkomst en klachten dienen aan de Leverancier schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.

4. Levering

4.1 Indien Levering door toedoen van Leverancier, behalve door aan de Klant gemelde overmacht of vanwege redenen die Klant toe te rekenen zijn, later dan de streefdatum voor deze actie (31 oktober 2020) gebeurt, is een compensatieregeling voorzien. Die gaat van start één maand na de vermelde streef-
datum. De streefdatum is de door organisator en Leverancier overeengekomen uiterste datum waarop Bestellingen opgeleverd moeten worden.
De compensatieregeling start in deze actie vanaf 1 december 2020.
De compensatieregeling voorziet in een dagvergoeding, die wordt gerekend in kalenderdagen. Het totaal aantal dagen waarvoor een dagvergoeding wordt gegeven, is het aantal dagen vanaf de start van de compensatieregeling, tot de datum waarop het systeem volledig werkzaam wordt opgeleverd. De dagvergoeding bedraagt €1,00 per kWp te installeren vermogen. NB. Als het schouwrapport kort voor de streefdatum wordt geaccepteerd door de Klant, dan wordt de compensatieregeling in alle redelijkheid en billijkheid toegepast.

4.2 Bij de veiling zijn door de organisator en Leverancier aannames gedaan over het aantal deelnemers dat het aanbod accepteert en Klant wordt. Als het aantal Klanten bij het sluiten van de acceptatieperiode, hoger ligt dan verwacht, en ook contractueel is overeengekomen tussen Leverancier en organisator, dan wordt het mogelijk onhaalbaar voor Leverancier om aan de gestelde uiterste streefdatum voor levering te voldoen. Indien voorgenoemde zich voordoet heeft Leverancier het recht om de gestelde uiterste termijn voor Levering naar achteren te verschuiven conform de hiervoor opgestelde regels in de overeenkomst tussen Leverancier en organisator. De organisator zal dientengevolge binnen 7 kalenderdagen na sluiting van de acceptatieperiode een bericht per e-mail sturen aan alle Klanten van Leverancier dat de Levering mogelijk later plaatsvindt. De gemelde uiterste plaatsingsdatum, alsook het recht op compensatie bij overschrijding, verschuift dan met de genoemde periode naar achteren.

Algemene Voorwaarden "Gutami Solar bvba"
Collectieve Inkoop Zonnepanelen CIZ19.

4.3 Leverancier zal Levering op de afgesproken datum binnen een werkdag afronden. Als Klant meer dan drie dagen thuis dient te zijn voor Levering van Bestelling, krijgt Klant voor elke extra dag €50,- compensatie. Uitgezonderd zijn Bestellingen waarvan in het schouwrapport is aangegeven dat de Levering meerdere dagen in beslag zal nemen.

4.4 Indien Levering geen doorgang kan vinden wordt Klant op de hoogte gebracht tenminste de dag vóór aanvang van Levering. Als de Levering niet voor aanvang wordt afgemeld dan krijgt de Klant € 50,- compensatie. Indien Levering geen doorgang kan vinden vanuit Klant, dan wordt Leverancier op de hoogte gebracht tenminste de dag vóór aanvang van Levering. Als de Levering niet voor aanvang wordt afgemeld, dan kunnen hiervoor kosten in rekening worden gebracht.

4.5 Klant dient zich ervan bewust te zijn dat weersomstandigheden (of door de overheid aangekondigde maatregelen in crisissituaties) waardoor Levering verhinderd is of als onveilig wordt beoordeeld kort voor Levering of zelfs tijdens Levering, kunnen leiden tot uitstel van Levering zonder dat Klant recht heeft op compensatie.

5. Betalingen

5.1 Klant doet een aanbetaling van €150,- als onderdeel van de Overeenkomst. Na ontvangst van de aanbetaling zal Leverancier de schouw uitvoeren. Leverancier neemt de Overeenkomst niet in behandeling als er geen aanbetaling is gedaan. De Overeenkomst wordt dan ontbonden. Zie artikel 8 voor omstandigheden waarin de aanbetaling geretourneerd wordt.

5.2 Tenzij anders overeengekomen, geldt voor Klant na ontvangst van de restfactuur (totaalprijs minus aanbetaling) een betalingstermijn van 7 kalenderdagen.

5.3 Indien Klant niet tevreden is over de Levering dan moeten redenen binnen de betaaltermijn kenbaar gemaakt worden. Klant kan dan in overleg met Leverancier besluiten om een proportioneel deel van de factuur na oplossing te voldoen.

5.4 Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van heel of een deel van de factuur, zal Klant éénmalig een herinnering ontvangen en daarmee in gebreke worden gesteld. Klant dient binnen 14 kalenderdagen, na dagtekening van de ingebrekestelling, de gehele factuur betaald te hebben.

5.5 Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van de herinnering van heel of een deel van de factuur worden incassokosten in rekening gebracht gelijk aan de maximale incassokosten zoals de wet deze voorschrijft met een minimum van €40,-. Daarnaast zal zonder voorafgaande melding een jaarlijkse interest aan de hand van de dan geldende wettelijke rente voor consumententransacties verschuldigd zijn vanaf de vervaldatum van de factuur.

5.6 Bij gebreke aan betaling kan Leverancier Bestelling terugvorderen. Eventuele kosten voor werkzaamheden en transport van goederen zijn ten laste van Klant. Bij gebreke aan betaling moet Klant toegang verlenen om Bestelling terug te vorderen.

5.7 Service en garanties zijn enkel van kracht na volledige betaling van de factuur.

6. Risico en eigendomsoverdracht

6.1 Eigendomsoverdracht van Bestelling vindt plaats na Levering door Leverancier en na volledige betaling van de factuur door Klant.

6.2 Overdracht van verantwoordelijkheid van Bestelling vindt plaats bij Levering. Hierna dient Klant zorg te dragen over het zonnepanelensysteem als een goed huisvader. Dit betekent onder andere dat Klant zorgdraagt voor het (laten) schoonmaken van de zonnepanelen en voor de controle en verwijdering van eventuele vogelnestjes of vuilophoping onder de zonnepanelen.

6.3 Na eigendomsoverdracht heeft de Klant de verantwoordelijkheid om de prestatie van het gehele systeem te monitoren en eventuele gebreken te signaleren. Sterk aanbevolen wordt dat Klant binnen een maand na oplevering de juiste werking van de energiemeter verifieert en de prestatie van het systeem controleert. Hierdoor kunnen eventuele niet opgemerkte gebreken tijdig worden gesignaleerd en worden onnodige verliezen voorkomen. Indien Klant een storing van het zonnepanelensysteem signaleert, wordt deze direct gemeld bij de Leverancier.

6.4 Levering van de volledig werkende Bestelling wordt door Klant bevestigd middels ondertekening van een opleverdocument. Eventuele voorbehouden of aanpassingen van Overeenkomst op de dag van installatie moeten duidelijk beschreven staan in het opleverdocument.

6.5 Klant mag bij verkoop van de woning het eigendom van Bestelling overdragen aan de koper van de woning. Klant dient daartoe alle eigendomsdocumenten, waaronder factuur en voorwaarden, over te dragen aan koper. Alle garanties gaan over op de nieuwe eigenaar.

7. Klachten

7.1 Klachten dienen via opleverdocument, telefoon, mail of brief aan Leverancier kenbaar worden gemaakt en de ontvangst van de klacht dient door Leverancier schriftelijk te worden bevestigd.

7.2 Schade en het oplossen van schade veroorzaakt door Leverancier gedurende de installatiewerkzaamheden valt altijd onder verantwoordelijkheid van de Leverancier en wordt als klacht behandeld. Klant dient Leverancier tijdig (binnen afzienbare termijn) in staat te stellen de klacht te verhelpen.

7.3 Leverancier verplicht zich om bij ontvangst van een klacht binnen 5 werkdagen te reageren.

7.4 Leverancier verplicht zich, mits redelijkerwijs mogelijk, om de klacht binnen 10 werkdagen te verhelpen.

7.5 Voor zichtbare gebreken waaronder beschadiging van de goederen van de Bestelling (alsook duidelijk waarneembare kleurverschillen tussen panelen) en niet-zichtbare gebreken dient Klant een klacht in te dienen bij Leverancier. Een klacht over een zichtbaar gebrek die later dan 3 maanden na Levering door Klant wordt gemeld kan geen aanleiding geven tot enige aan-

Algemene Voorwaarden "Gutami Solar bvba"
Collectieve Inkoop Zonnepanelen CIZ19.

sprakelijkheid van Leverancier.

7.6 Van toepassing als Leverancier aangesloten is bij UNETO VNI: Indien Klant en Leverancier geen overeenstemming kunnen vinden over de klacht, kan Klant gebruik maken van de geschillencommissie = NvT.

8. Ontbinding

8.1 Overeenkomst is afhankelijk van de uitkomst van de schouw die door de leverancier wordt uitgevoerd. Na schriftelijk akkoord op het schouwrapport heeft de klant Overeenkomst bevestigd. In de situatie dat de leverancier en de klant geen overstemming bereiken over het schouwrapport dan mag de leverancier of de klant de overeenkomst ontbinden. De aanbetaling gaat dan retour naar de klant.

8.2 Klant heeft recht op een wettelijke afkoelperiode van 14 kalenderdagen nadat het schouwrapport geaccepteerd is, gedurende welke hij zonder opgaaf van reden de overeenkomst kosteloos kan ontbinden. Klant ontvangt bij voorgenoemde ontbinding zijn aanbetaling volledig retour.

8.3 Klant verliest aanbetaling indien Bestelling na afkoelperiode wordt geannuleerd door Klant;

8.4 Als Klant vanwege aantoonbare afwijzing van vergunning, externe financiering of andere in Overeenkomst overeengekomen ontbindende voorwaarden, de Overeenkomst wenst te ontbinden, ontvangt Klant de aanbetaling volledig retour.

9. Overmacht

9.1 Leverancier is ontlast van elke aansprakelijkheid in geval van overmacht (o.a ongevallen, oorlog, transportvertragingen, brand, etc.).

9.2 Leverancier behoudt zich het recht voor om Levering van Bestelling op te schorten en/of te verlengen zolang de overmacht duurt. Klant is in dit geval gerechtigd om de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

10. Garanties

10.1 Op de Bestelling zijn onderstaande garanties van toepassing. Klant dient bij een claim altijd Leverancier aansprakelijk te stellen. Leverancier zal de claim namens Klant afhandelen.

a) Op de string-omvormer(s): Productgarantie door de producent voor 10 jaar.
b) Op de zonnepanelen: Productgarantie door de producent voor 10 jaar.
c) Op het montagemateriaal: Productgarantie door de producent voor 10 jaar.
d) Op het vermogen van de zonnepanelen: 90% van het vermogen van de zonnepanelen voor de eerste 10 jaar en 80% van het vermogen van de zonnepanelen voor de 15 jaar volgend op de eerste 10 jaar;
e) Installatie: Installatiegarantie van 10 jaar door Leverancier. Onder installatiegarantie valt de installatie door monteurs en het onderling juist functioneren van de diverse systeemcomponenten (zoals zonnepanelen, omvormer(s), bekabeling, en overige materialen). Onder deze garantie vallen kosten voor transport, werkzaamheden, materialen, reistijd, etc.

10.2 Er zal door Leverancier geen garantieclaim van Klant worden aanvaard indien schade is ontstaan door:

a) Verwaarlozing of slechte zorg door Klant;
b) Wijzigingen aan Bestelling door een derde;
c) Nadrukkelijke opdracht van of namens Klant, tegen het oordeel in van Leverancier. Opdrachten van deze aard dienen vermeld te zijn op het opleverdocument.
d) Extreme weersomstandigheden
e) Defecten op het electriciteitsnetwerk

10.3 Na de garantieperiode wordt elke aansprakelijkheid nadrukkelijk uitgesloten. Deze garantievoorwaarden tasten de wettelijke rechten van Klant niet aan.

10.4 Aansprakelijkheden van zowel schade als voor nakomen van garanties zijn altijd gemaximeerd tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van Leverancier draagt.

10.5 Elke interventie die door Klant gevraagd wordt en die niet eigen is aan een mankement van de installatie zelf, geeft aanleiding tot facturatie van de onderzoekskosten, uren en verplaatsing.

11. Privacy

11.1 Leverancier verwerkt uw persoonsgegevens alleen voor zover dat nodig is om de Overeenkomst met u uit te voeren of op basis van verdere toestemming die u heeft gegeven.

11.2 Klant geeft Leverancier toestemming om klantgegevens te delen met de initiërende community leader, iChoosr en officiële instanties zoals de netbeheerder.

11.3 Leverancier zal klantgegevens niet beschikbaar stellen aan derden anders dan nodig is voor het uitvoeren van Overeenkomst, tenzij Klant daar expliciet toestemming voor geeft.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op elke overeenkomst, waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van buitenlandse wetgeving en verdragen zoals het Weens Koopverdrag.

12.2 Leverancier behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en zal Klant daarvan schriftelijk in kennis stellen. Indien Klant deze wijzigingen niet binnen 30 dagen na kennisgeving schriftelijk accepteert, hebben Klant en Leverancier over en weer het recht om Overeenkomst te beëindigen, behoudens het geval dat deze wijzigingen een gevolg zijn van gewijzigde overheidsregelgeving dan wel deze niet nadeliger voor Klant zijn.

12.3 Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.