



Algemene verkoopvoorwaarden voor deelnemers aan de groepsaankoop zonnepanelen van de Provincie Oost-Vlaanderen 2017.

Definities:

Bestelling:

Het persoonlijk voorstel in de groepsaankoop dat bestaat uit een compleet zonnepanelsysteem inclusief levering en garanties, welke klant afneemt van leverancier bij accepteren van de overeenkomst;

Garant:

De BVBA Berrentec, welke als garantstaande partij alle verplichtingen van leverancier onverminderd overneemt indien de leverancier niet meer in staat is om zelf aan zijn verplichtingen te voldoen.

Klant:

De deelnemer van de groepsaankoop zonnepanelen welke het Persoonlijk Voorstel heeft geaccepteerd;

Leverancier:

De BVBA Gutami Solar welke als winnaar uit de veiling voor de groepsaankoop zonnepanelen het recht heeft verworven om toegewezen deelnemers van de groepsaankoop een persoonlijk voorstel te doen;

Levering:

Het plaatsen en aansluiten van de volledige werkende bestelling, welke onderdeel is van de overeenkomst;

Overeenkomst:

Bij acceptatie van het Persoonlijk Voorstel heeft de deelnemer een overeenkomst en is hij klant geworden;

Persoonlijk Voorstel:

Het persoonlijk Voorstel is de offerte welke de deelnemer aan de groepsaankoop ontvangt na de veiling.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen de leverancier BVBA Gutami Solar en de klant welke het aanbod van de groepsaankoop heeft geaccepteerd.
- 1.2 De rechtsverhouding tussen klant en leverancier wordt beheerst door de overeenkomst, de begeleidende stukken bij de overeenkomst, het inspectierapport, de factuur, het opleverdocument en deze algemene verkoopvoorwaarden. Specifieke voorwaarden in overeenkomst prevaleren altijd boven de algemene verkoopvoorwaarden.
- 1.3 Onderhavige algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van de groepsaankoop zonnepanelen, met uitsluiting van eventuele andere algemene verkoopvoorwaarden van zowel leverancier als klant.
- 1.4 Als uit de inspectie naar voren komt dat levering van bestelling niet mogelijk, veilig of verstandig is, behoudt leverancier zich het recht voor om overeenkomst te ontbinden. Veelal zal de aanleiding tot ontbinden liggen in overmacht, ontoegankelijkheid van het gebouw waarop de bestelling geplaatst moet worden of onacceptabele veiligheidsrisico's. Leverancier zal de reden van ontbinding altijd moeten toelichten. Bij ontbinding ontvangt klant een eventueel voorschot volledig retour. Klant heeft geen recht op (schade)vergoeding.
- 1.5 Leverancier is bevoegd om haar verplichtingen onder overeenkomst te laten uitvoeren door derden, maar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de nakoming van overeenkomst. Alle werkzaamheden onder overeenkomst worden door daartoe opgeleid, bevoegd en gecertificeerd personeel uitgevoerd. Leverancier (of onderaannemer) zal bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving in acht nemen, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
- 1.6 Indien enige bepaling van deze algemene verkoopvoorwaarden door een bevoegd rechter nietig of niet-bindend wordt geacht, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

2. Bestellingen en prijzen

- 2.1 Prijzen van Persoonlijk Voorstel en overeenkomst zijn altijd inclusief btw. Bij particuliere klanten is dit gebaseerd op de informatie welke klant heeft gegeven inzake het officiële peilmoment van bewoning van het gebouw waarop de zonnepanelen worden geplaatst.
- 2.2 Klant dient een waarheidsgetrouwe verklaring te tekenen bij een factuur met een verlaagd btw tarief van 6%.
- 2.3 Gedetailleerde prijsspecificatie van alle componenten van bestelling zijn gezien de aard van de groepsaankoop niet mogelijk.
- 2.4 Indien na de totstandkoming van overeenkomst bestelling niet meer binnen een redelijke termijn leverbaar is, is leverancier gerechtigd een kwalitatief vergelijkbare bestelling te leveren. Leverancier verplicht zich levering conform de eerder overeengekomen prijs en conform eisen die gesteld zijn door iChoose aan de producten. Klant is gerechtigd om bestelling te weigeren en de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 2.5 Indien na datum van het toezenden van de overeenkomst, van overheidswege regelgeving wordt opgelegd waardoor 1 of meer kostprijfactoren een verhoging ondergaan, en met deze gewijzigde regelgeving nog geen rekening is gehouden in overeenkomst, is leverancier gerechtigd en gehouden de overeengekomen prijs overeenkomstig te verhogen. Klant is gerechtigd om bestelling te weigeren en de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 2.6 Leverancier vrijwaart klant voor eventuele navordering van invoerrechten en/of andere wettelijke navorderingen.
- 2.7 Leverancier kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor wijzigingen of afschaffing van het systeem van subsidies, belastingvoordelen of andere fiscale gunstmaatregelen.
- 2.8 Meerwerk of maatwerk kan en mag enkel in rekening worden gebracht indien:
 - a) Het maatwerk of meerwerk is benoemd in het document "Uitzonderingen".
 - b) Het maatwerk of meerwerk bij klant bekend is gemaakt voor levering of op dag van levering door klant is afgetekend in het opleverdocument;
 - c) Wanneer leverancier niet in staat is om te controleren tijdens de inspectie of de aarding voldoet aan het AREI, wordt dit mee opgenomen op inspectierapport met vermelding van de eventuele meerprijs.
- 2.9 Vanuit de aard van de groepsaankoop zijn er geen verrekeningen mogelijk voor minderwerk.

3. Verantwoordelijkheden van klant

- 3.1 Klant staat ervoor in dat hij gerechtigd is tot het afnemen van bestelling.
- 3.2 De ruimte welke nodig is voor het uitvoeren van de werkzaamheden is voor aanvang van de werkzaamheden door klant vrijgemaakt. Eventueel benodigde standplaats, elektriciteit en water is gratis beschikbaar voor de monteurs.
- 3.3 Indien nodig plaatst leverancier een ladder, steiger of hoogwerker op het perceel ten behoeve van de werkzaamheden. Klant doet zelf aanvraag van een eventuele vergunning.
- 3.4 Klant zorgt zelf voor tijdig aanvragen van eventuele vergunningen, voor bijvoorbeeld monumenten en beschermd stads- of dorpsgezicht.
- 3.5 Klant zorgt voor het klaarleggen van minimaal 15 reservepannen voor de installatie. Bij breuk/schade aan meer dan 15 dakpannen zal leverancier voor vervangen de dakpannen zorgen.
- 3.6 Klant staat ervoor in dat op de plaats van levering geen asbest aanwezig is.
- 3.7 Klant is verantwoordelijk voor een elektrische installatie in de woning / gebouw, conform AREI richtlijnen. Indien na levering de elektrische installatie niet AREI wordt goedgekeurd, doordat de elektrische installatie in de woning, los van de bestelling, niet voldoende is dan zijn de kosten voor herstel en herkeuring voor rekening van klant. Klant is onverminderd verplicht tot betaling van de factuur van leverancier binnen de gestelde termijn.



gutami

solar projects

- 3.8 Klant dient binnen 5 werkdagen na levering toegang te verlenen voor het uitvoeren van de AREI-keuring.
- 3.9 Leverancier is verantwoordelijk voor de controle van de geschiktheid van de terugdraaiende meter, ten laatste vast te stellen bij levering. Indien deze vervangen moet worden, is dit de verantwoordelijkheid van de klant. Leverancier dient klant schadeloos te stellen als de meter ongeschikt is en de leverancier dit niet heeft vastgesteld en gemeld aan klant. De te compenseren schade is maximaal 70% van het opgewekte KW van de eerste maand na levering.
- 3.10 Indien de AREI-Keuring niet leidt tot goedkeuring van de technische installatie waarbij de oorzaak ligt in de door leverancier geleverde bestelling, zal klant de leverancier binnen 5 werkdagen toegang verschaffen voor herstel van bestelling en herkeuring. Bij uitstel van bovengenoemde op verzoek van klant is klant onverminderd verplicht tot betaling van de factuur binnen de gestelde termijn.
- 3.11 Als bij aansluiting van monitoring blijkt dat de aansluiting bemoeilijkt is doordat klant niet beschikt over een juist of toegankelijk netwerk (doordat bijvoorbeeld het wachtwoord van de router zoek is) dan mag leverancier na maximaal 30 minuten, met achterlating van duidelijke instructies, klant zelf de verantwoordelijkheid geven voor het voltooiën van de aansluiting van de monitoring. Dit dient vermeld te zijn op het door klant getekende opleverdocument. In deze is bestelling werkend opgeleverd en is klant onverminderd verplicht tot volledige betaling van factuur. Klant kan te allen tijde beroep doen op service en advies voor het voltooiën van de aansluiting van monitoring.
- 3.12 Klant stemt ermee in dat de omvormer aan de woning/ het gebouw wordt geplaatst en is ermee bekend dat deze een licht zoemend geluid kan maken. De omvormer dient te allen tijde vrijgehouden te worden zodat deze voldoende ventilatie heeft.
- 3.13 Indien leverancier na initiële en werkende oplevering van bestelling, inclusief monitoring, door klant wordt gevraagd om een storing op te lossen, dan kan leverancier kosten in rekening brengen indien de oorzaak van storing is gelegen in de componenten welke niet zijn geleverd door leverancier.
- 3.14 Tijdens en vlak na de installatiewerkzaamheden dient een tekenbevoegd persoon aanwezig te zijn voor het tekenen van het opleverdocument van bestelling.
- 3.15 Wijzigingen in de overeenkomst en klachten dienen aan de leverancier schriftelijk (ook e-mail) kenbaar gemaakt te worden.

4. Levering

- 4.1 Indien Plaatsing door toedoen van leverancier, behalve door aan de klant gemelde overmacht, later dan de vermelde streefdatum gebeurt, is een compensatieregeling voorzien. Die gaat van start één maand na de vermelde streefdatum. De streefdatum is 31 januari of voor 1 februari, dan start de compensatieregeling vanaf 1 maart 2018.
De compensatieregeling voorziet in een dagvergoeding, die wordt gerekend in kalenderdagen. Het totaal aantal dagen waarvoor een dagvergoeding wordt gegeven, is het aantal dagen vanaf de start van de compensatieregeling, tot de datum waarop het systeem volledig werkzaam wordt opgeleverd. De dagvergoeding bedraagt, afhankelijk van het seizoen:
 - a) Van 1 april t.e.m. 30 september: een dagvergoeding van € 1,50 per kWp geïnstalleerd vermogen.
 - b) Van 1 oktober t.e.m. 31 maart: een dagvergoeding van € 1,00 per kWp geïnstalleerd vermogen.
- 4.2 Bij de veiling zijn door de organisator en leverancier aannames gedaan over het aantal deelnemers dat het aanbod accepteert en klant wordt. Als het aantal klanten bij het sluiten van de acceptatieperiode, hoger ligt dan verwacht, en ook contractueel is overeengekomen tussen leverancier en de organisator van de groepsaankoop, dan wordt het mogelijk onhaalbaar voor leverancier om aan de gestelde uiterste streefdatum voor levering te voldoen. Indien voornoemde zich voordoet heeft leverancier het recht om de gestelde uiterste termijn voor Plaatsing, naar achteren te verschuiven, conform de hiervoor opgestelde regels in de overeenkomst tussen leverancier en de organisator van de groepsaankoop.

De organisator van deze groepsaankoop zal dientengevolge binnen 7 kalenderdagen na sluiting van de acceptatieperiode een bericht per e-mail sturen aan alle klanten van leverancier dat de Plaatsing mogelijk iets later plaatsvindt. De gemelde uiterste plaatsingsdatum, alsook het recht op compensatie bij overschrijding, verschuift dan met de genoemde periode naar achteren.

- 4.3 Leverancier zal levering (het installeren van bestelling), uitgezonderd AREI keuring, op de afgesproken datum binnen 1 werkdag afronden. Als klant meer dan 3 dagen thuis dient te zijn voor levering van bestelling, krijgt klant voor elke dag meer dan drie dagen, 50 euro compensatie. Uitgezonderd zijn bestellingen waarvan in het inspectierapport is aangegeven dat de levering meerdere dagen in beslag zal nemen.
- 4.4 Indien levering geen doorgang kan vinden wordt klant op de hoogte gebracht vóór aanvang van levering. Als de levering niet voor aanvang wordt afgemeld dan krijgt de klant 50 euro compensatie. Klant dient zich ervan bewust te zijn dat weersomstandigheden waardoor levering verhinderd is of als onveilig wordt beoordeeld kort voor levering of zelfs tijdens levering, kunnen leiden tot uitstel van levering.

5. Betalingen

- 5.1 Klant betaalt een voorschot van € 150,- als onderdeel van de overeenkomst. Na ontvangst van het voorschot zal leverancier inspectie uitvoeren. Leverancier neemt overeenkomst niet in behandeling als er geen voorschot is betaald. Overeenkomst wordt dan ontbonden. Zie artikel 7 voor omstandigheden waarin het voorschot geretourneerd wordt.
- 5.2 Tenzij anders overeengekomen geldt voor klant na ontvangst van de restfactuur (totaalprijs minus voorschot) een betalingstermijn van 10 werkdagen.
- 5.3 Indien klant niet tevreden is over de Oplevering dan moeten redenen binnen de betaaltermijn kenbaar gemaakt worden. Klant kan dan in overleg met leverancier besluiten om een proportioneel deel van de factuur na oplossing te voldoen.
- 5.4 Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van heel of een deel van de factuur, zal klant éénmalig een herinnering ontvangen en daarmee in gebreke worden gesteld. Klant dient binnen 14 kalenderdagen, na dagtekening van de ingebrekestelling, de gehele factuur betaald te hebben.
- 5.5 Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van de herinnering van heel of een deel van de factuur is het niet betaalde bedrag van rechtswege verhoogd met een schadevergoeding gelijk aan 10% van het niet betaalde bedrag, met een minimum van €50,-. Daarnaast zal zonder voorafgaandelijke melding een jaarlijkse interest aan de hand van de dan geldende wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd zijn vanaf de vervaldatum van de factuur.
- 5.6 Bij gebreke aan betaling kan leverancier bestelling terugvorderen. Eventuele kosten voor werkzaamheden en transport van goederen zijn ten laste van klant. Bij gebreke aan betaling moet klant toegang verlenen om bestelling terug te vorderen.
- 5.7 Service en garanties zijn enkel van kracht na volledige betaling van de factuur.
- 5.8 Leverancier verplicht zich na betaling factuur om alle benodigde informatie en documenten ten behoeve van de aanmelding bij de netbeheerder digitaal en overzichtelijk beschikbaar te stellen aan de klant. Klant is verantwoordelijk voor het aanmelden van het zonnepanelsysteem bij de netbeheerder. Indien mogelijk zal klant ontzorgd worden door de leverancier inzake deze aanmeldingen. Indien door falend optreden van de leverancier de klant niet tijdig het zonnepanelsysteem kan aanmelden bij de netbeheerder en een boete krijgt, wordt deze boete verhaald op de leverancier.

6. Risico en eigendomsoverdracht

- 6.1 Eigendomsoverdracht van bestelling vindt plaats na levering door leverancier en na volledige betaling van de factuur door klant.
- 6.2 Overdracht van verantwoordelijkheid van bestelling vindt plaats bij levering. Hierna dient klant zorg te dragen over het zonnepanelsysteem als een goede huisvader. Dit betekent onder andere dat klant zorg draagt voor het (laten)



gutami

solar projects



schoonmaken van de zonnepanelen indien noodzakelijk en voor de controle en verwijdering van eventuele vogelnestjes of vuilophoping onder de zonnepanelen. Indien klant een storing van het zonnepanelsysteem signaleert wordt deze direct gemeld bij de leverancier.

- 6.3 Na eigendomsoverdracht heeft klant de verantwoordelijkheid om de prestatie van het gehele systeem te monitoren en eventuele gebreken te signaleren. Sterk aanbevolen wordt dat klant binnen een maand na oplevering de juiste werking van de terugdraaiende meter verifieert en de prestatie van het systeem controleert. Hierdoor kunnen eventuele niet opgemerkte gebreken tijdig worden gesignaleerd en worden onnodige verliezen voorkomen.
- 6.4 Levering van de volledig werkende bestelling wordt door klant bevestigd middels ondertekening van een opleverdocument. Eventuele voorbehouden of aanpassingen van overeenkomst op de dag van installatie moeten duidelijk beschreven staan in het opleverdocument.
- 6.5 Klant mag bij verkoop van de woning het eigendom van bestelling overdragen aan de koper van de woning. Klant dient daartoe alle eigendomsdocumenten, waaronder factuur en voorwaarden, over te dragen aan koper. Alle garanties gaan over op de nieuwe eigenaar.

7. Klachten

- 7.1 Klachten dienen via opleverdocument, telefoon, mail of brief aan leverancier kenbaar worden gemaakt en de ontvangst van de klacht dient door leverancier te worden bevestigd.
- 7.2 Schade en het oplossen van schade veroorzaakt door leverancier gedurende de installatiewerkzaamheden valt altijd onder verantwoordelijkheid van leverancier en wordt als klacht behandeld. Klant dient leverancier in staat te stellen de klacht te verhelpen.
- 7.3 Leverancier verplicht zich om bij ontvangst van een klacht binnen 2 werkdagen te reageren.
- 7.4 Leverancier verplicht zich, mits redelijkerwijs mogelijk, om de klacht binnen 10 werkdagen te verhelpen.
- 7.5 Voor zichtbare gebreken waaronder beschadiging van de goederen van de bestelling (alsook duidelijk waarneembare kleurverschillen tussen panelen) en niet-zichtbare gebreken dient klant een klacht in te dienen bij leverancier. Een klacht over een zichtbaar gebrek die later dan 1 maand na levering door klant wordt gemeld kan geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid van de leverancier.

8. Ontbinding

- 8.1 Deze overeenkomst is afhankelijk van de uitkomst van de inspectie die door de leverancier wordt uitgevoerd. Na schriftelijk akkoord op het inspectierapport heeft de klant de overeenkomst bevestigd. In de situatie dat de leverancier en de klant geen overstemming vinden over het inspectierapport dan mag de leverancier of de klant de overeenkomst ontbinden. Het voorschot gaat dan retour naar de klant.
- 8.2 Klant heeft recht op een wettelijke afkoelperiode van 14 kalenderdagen gedurende welke hij zonder opgaaf van reden overeenkomst kosteloos kan ontbinden. Deze periode is ook van toepassing na wijziging van overeenkomst. Klant ontvangt bij voorgenoemde ontbinding zijn voorschot volledig retour.
- 8.3 Vanaf moment van levering neemt klant per direct afstand van zijn recht om te ontbinden op basis van de wettelijke afkoelperiode van 14 kalenderdagen.
- 8.4 Klant verliest voorschot indien na inspectie (eventueel aangepaste) bestelling door klant is geaccepteerd, en na de afkoelperiode wordt geannuleerd door klant;
- 8.5 Als klant vanwege aantoonbare afwijzing van vergunning, externe financiering of andere in overeenkomst overeengekomen ontbindende voorwaarden, de overeenkomst wenst te ontbinden, ontvangt klant het voorschot volledig retour.

9. Overmacht

- 9.1 leverancier is ontlast van elke aansprakelijkheid in geval van overmacht (o.a. ongevallen, oorlog, transportvertragingen, brand, etc.).
- 9.2 leverancier behoudt zich het recht voor om levering van bestelling op te schorten en/of te verlengen zolang de overmacht duurt. Klant is in dit geval gerechtigd om de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

10. Garanties

- 10.1 Op de bestelling zijn onderstaande garanties van toepassing. Klant dient bij een claim altijd leverancier aansprakelijk te stellen. Leverancier zal de claim namens klant afhandelen. In geval leverancier niet meer in staat is om zijn verplichtingen te voldoen dient klant met Garant contact op te nemen voor afhandeling van de claim. Onderstaande garanties zijn uitgewerkt in het document: "Garanties"
- a) Op de string-omvormer(s): Productgarantie door de producent voor 10 jaar. Bij een (gehonoreerde) claim van klant, plaatst leverancier de nieuwe omvormer en vrijwaart de leverancier de klant voor kosten voor werkzaamheden en transport;
- b) Op de zonnepanelen: Productgarantie door de producent voor 10 jaar. Bij een (gehonoreerde) claim van klant, plaatst leverancier het nieuwe zonnepaneel en vrijwaart de leverancier de klant voor kosten voor werkzaamheden en transport;
- c) Op het vermogen van de zonnepanelen: 90% van het vermogen van de zonnepanelen voor de eerste 10 jaar en 80% van het vermogen van de zonnepanelen voor de 15 jaar volgend op de eerste 10 jaar;
- d) Op de opbrengst door leverancier: indien de kWh opbrengst van de bestelling na het eerste jaar minder is dan de vastgelegde te verwachten opbrengst (op inspectierapport), heeft klant recht op een kortingspercentage op de aanschafprijs welke gelijk is aan percentage dat de bestelling minder heeft opgewekt dan verwacht. Indien de opbrengst minder is dan verwacht door extreme weersomstandigheden waardoor de globale instraling aantoonbaar (door leverancier) minder is dan het uitgangspunt van het rekenmodel, en daarmee onomstotelijk vaststaat dat het systeem zelf goed is ontworpen en juist werkt, dan is er geen basis voor een claim.
- e) Installatie: Installatiegarantie van 10 jaar door leverancier. Onder installatiegarantie valt de installatie door monteurs en het onderling juist functioneren van de diverse systeemcomponenten (zoals zonnepanelen, omvormer(s), bekabeling, en overige materialen). Onder deze garantie vallen kosten voor transport, werkzaamheden, materialen, reistijd, etc.
- 10.2 Er zal door leverancier geen garantieclaim van klant worden aanvaard indien schade is ontstaan door:
- a) Verwaarlozing of slechte zorg door klant;
- b) Wijzigingen aan bestelling door een derde;
- c) Nadrukkelijke opdracht van of namens klant, tegen het oordeel in van leverancier. Opdrachten van deze aard dienen vermeld te zijn op het opleverdocument.
- d) Extreme weersomstandigheden
- e) Defecten op het distributienet
- 10.3 Na de garantieperiode wordt elke aansprakelijkheid nadrukkelijk uitgesloten. Deze garantievoorwaarden tasten de wettelijke rechten van klant niet aan.
- 10.4 Aansprakelijkheden van zowel schade als voor nakomen van garanties zijn altijd gemaximeerd tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van leverancier draagt.
- 10.5 Elke interventie die door klant gevraagd wordt en die niet eigen is aan een mankement van de installatie zelf, geeft aanleiding tot facturatie van de onderzoekskosten, uren en verplaatsing.

11. Privacy

- 11.1 Klant geeft leverancier toestemming om klantgegevens te delen met de gemeenten in de provincie Oost-Vlaanderen, Provincie Oost-Vlaanderen, iChoosr, VREG en de netbeheerder van klant.
- 11.2 Leverancier zal klantgegevens niet beschikbaar stellen aan andere partijen ten behoeve van commerciële doeleinden, zonder de expliciete toestemming van klant.



gutami

solar projects

12. Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op elke overeenkomst, waarvan deze algemene verkoopvoorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing met uitsluiting van buitenlandse wetgeving en verdragen zoals het Weens Koopverdrag.
- 12.2 Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- 12.3 Indien partijen niet tot een oplossing komen is, behoudens dwingendrechtelijke competentieregels, slechts de rechtbank te Antwerpen bevoegd om van eventuele geschillen kennis te nemen.