

## Verloop en betalingen

Wanneer je beslist je persoonlijk voorstel te accepteren, ontvang je van ons een bevestigingsmail. In de bijlage van die e-mail vind je je contract en de leveranciersvoorwaarden. Na acceptatie van het persoonlijk voorstel vragen wij je om een voorschot van € 150 te betalen. Zodra wij dit voorschot hebben ontvangen, worden jouw gegevens doorgestuurd naar de zonnepanelenleverancier, Gutami Solar Projects. Zij nemen contact met je op om de inspectie in te plannen.

Indien na de inspectie van Gutami Solar Projects blijkt dat het pakket dat jij hebt gekozen niet op je dak past, of dat je om een andere reden niet meer wenst verder te gaan met de aankoop van zonnepanelen, dan krijg je het voorschot volledig terug. We vragen je dit snel aan de leverancier te laten weten.

### Verloop

- Nadat je voorschotbedrag is ontvangen, wordt dit per e-mail aan jou bevestigd. Binnen 5 werkdagen na deze bevestiging ontvang je een welkomstmail van Gutami Solar Projects.
- Gutami Solar Projects neemt contact met je op om de inspectie te bespreken en om je wensen door te nemen.
- Gutami Solar Projects komt bij je thuis kijken naar de installatiemogelijkheden, en gaat na of je dak geschikt is voor het door jou gekozen zonnepanelensysteem. Mocht dat systeem niet passen dan zal Gutami Solar Projects een aangepaste overeenkomst voor je opmaken. Indien dit niet mogelijk is, kan je kosteloos annuleren. Je ontvangt dan je voorschot terug.
- Na de inspectie ontvang je als aanvulling op je contract:
  - o Het complete inspectiedossier;
  - o De productbeschrijving;
  - o Een tekening van de wijze waarop de zonnepanelen op je dak komen;
  - o Eventuele aanpassingen in pakketkeuze of geconstateerd meerwerk;
  - o Een eventueel aangepaste prijs.
- Vervolgens wordt de installatie ingepland. Vanwege logistieke voordelen groepeerd Gutami Solar Projects de installaties per regio. De afspraak met Gutami Solar Projects is dat alle installaties vóór 1 juni 2017 worden verricht en uiteraard zoekt Gutami Solar Projects samen met jou naar een passende installatiedatum.

- Na installatie wordt een opleverdocument opgesteld en door jou getekend. Op deze manier kunnen wij controleren of de installatie naar wens is verlopen.
- Nadat het zonnepanelensysteem is geïnstalleerd en door jou is goedgekeurd zal er een AREI keuring plaatsvinden. Met deze keuring wordt onderzocht of het veilig is om de zonnepanelen op te starten.
- Nadien ontvang je van Gutami Solar Projects een betalingsverzoek voor het restbedrag. Dit is de prijs min het voorschot van € 150.
- Na betaling ontvang je de garantiedocumenten, het keuringsverslag en het ééndraadsschema. Je moet nu enkel nog je installatie aanmelden bij je netbeheerder. Hiervoor ontvang je een handleiding.

### Wat als het niet past?

Als het zonnepanelensysteem niet op je dak past, zit je er niet aan vast. Gutami Solar Projects ontbindt in dat geval de overeenkomst. In geval van twijfel beslist Gutami Solar Projects in jouw voordeel. Hieronder enkele voorbeelden van 'niet passen':

- Het systeem past fysiek niet op het dak.
- Het is onverstandig het systeem te plaatsen, bijvoorbeeld omdat de zonnepanelen een risico voor je dak vormen.
- Er is meerwerk nodig om het plaatsen mogelijk te maken (en dat wens je niet te bekostigen).
- Er is schaduw waardoor het systeem een lager rendement zou hebben dan verwacht.
- Je vindt dat de panelen niet mooi op het dak komen te liggen.
- Je wilt binnenshuis geen kabels in het zicht en er zijn geen andere mogelijkheden.

### Wat als ik geen interesse meer heb?

Na acceptatie van het persoonlijk voorstel ontvang je bij de bevestigingsmail een contract. Dit contract kan je tot 14 kalenderdagen na acceptatie, op basis van de wettelijke bedenktijd, kosteloos annuleren. Wanneer de inspectie heeft plaatsgevonden, ontvang je een inspectierapport waarop je nogmaals akkoord dient te geven. Hiermee sluit je opnieuw een contract, waardoor de bedenktijd van 14 kalenderdagen opnieuw ingaat. In beide gevallen dien je voor annulering contact op te nemen met Gutami Solar Projects. Indien

Powered by 

Dit document is opgesteld op 7 oktober 2016. De informatie in dit bestand is gebaseerd op de op dat moment geldende wet- en regelgeving in België. Misschien bewaar je dit bestand om later nog eens na te lezen? Houd er dan rekening mee dat de informatie verouderd kan zijn.