



Wie doet wat?

Bij deze groepsaankoop zijn verschillende partijen betrokken. Hieronder lichten we hun rol toe.

Provincie Oost-Vlaanderen

De Provincie Oost-Vlaanderen organiseert deze groepsaankoop om duurzame zonne-energie toegankelijker te maken voor haar inwoners. Dit sluit naadloos aan bij de ambitie van de Provincie om samen met inwoners, organisaties, steden en gemeenten, bedrijven, ... werk te maken van een klimaatgezond Oost-Vlaanderen.

De winnende leverancier: Gutami Solar

Verschillende leveranciers deden mee aan de veiling en brachten een bod uit. Alle deelnemende leveranciers zijn vooraf getoetst op kwaliteit en financiële stabiliteit. Door de omvang van de groepsaankoop zijn er meerdere winnende leveranciers. Zij hanteren allemaal dezelfde voorwaarden en prijzen, maar gebruiken verschillende materialen. Die materialen voldoen wel aan dezelfde eisen. De winnende leveranciers bedienen gezamenlijk de gehele provincie. Iedere leverancier verzorgt een deel van de provincie. Gutami Solar bracht in de veiling op 10 mei 2017 het winnende bod uit voor jouw regio. Zij zijn de leverancier van wie je nu een persoonlijk voorstel ontvangt. Mocht je op het voorstel ingaan, dan ga je een contract aan met Gutami Solar. Gutami Solar is je aanspreekpunt voor alle garanties, en ook in geval van storingen neem je in eerste instantie altijd contact op met Gutami Solar.

De fabrikanten (of producenten) van de producten

De producten die zijn aangeboden in het persoonlijk voorstel (de zonnepanelen, de omvormer en het montagemateriaal) zijn afkomstig van verschillende fabrikanten. Meer informatie over deze producten kan je bij de productspecificaties vinden. Er is bij deze groepsaankoop keuze uit 37 verschillende zonnepanelensystemen van 4 t/m 40 panelen. Standaard gaat het om blauwe, polykristallijne zonnepanelen, maar je kan ook kiezen voor de zwarte, monokristallijne panelen. De garanties en productvoorwaarden voor deze pakketten vind je in het document 'Garanties'.

De uitvoerende organisatie van het project: iChoosr

iChoosr is een onafhankelijke organisator van groepsaankopen, en specialist in groepsaankopen zonnepanelen. Zij faciliteert de groepsaankoop zonnepanelen van begin tot eind en garandeert het vlotte verloop van de groepsaankoop. iChoosr waarborgt kwaliteit, zorgt voor heldere informatie en bedingt goede garantievoorwaarden voor de deelnemers. De rol van iChoosr is:

1. Informeren

iChoosr informeert alle deelnemers van de groepsaankoop op duidelijke en begrijpelijke wijze, zodat je een weloverwogen beslissing kunt nemen. iChoosr heeft een uitgebreide website met informatie en veelgestelde vragen, en is steeds bereikbaar per e-mail via zonnepanelen@oost-vlaanderen.be of via het gratis nummer 0800 26 803.

2. Selecteren

iChoosr stelt een groot aantal strikte kwaliteitseisen aan de producten en diensten van de leveranciers die deelnemen aan een veiling. Alle garanties en productvoorwaarden maken daar ook deel van uit.

3. Sterke onderhandelingspositie

Het groepsaankoopmodel van iChoosr zorgt voor een sterke onderhandelingspositie ten opzichte van zonnepanelenleveranciers. Dat levert het volgende op:

- Een scherpe prijs-prestatieverhouding
- Strikte afspraken over het plaatsingsproces
- Goede garanties
- Algemene voorwaarden van de leverancier die zijn afgestemd op de eisen van iChoosr

4. Verzekeren

iChoosr ziet erop toe dat de leverancier al zijn afspraken volledig nakomt naar de consumenten. Voorbeelden hiervan zijn:

- De leverancier krijgt het voorschot en jouw restbetaling pas wanneer het functionerend zonnepanelensysteem is opgeleverd. Het voorschot wordt door jou gestort op een derdenrekening. De restbetaling (eindfactuur min voorschot) betaal je pas na de door jou goedgekeurde plaatsing.
- iChoosr organiseert steekproefsgewijze kwaliteitscontroles van de geplaatste zonnepanelensystemen.
- iChoosr stelt strikte eisen aan het geselecteerde zonnepanelensysteem en de zonnepanelenleverancier. Mocht zich ondanks deze strenge eisen een probleem voordoen dat niet naar behoren wordt opgelost, kan je je tot iChoosr wenden voor hulp of bemiddeling.

Dit document is opgesteld op 9 mei 2017. De informatie in dit bestand is gebaseerd op de op dat moment geldende wet- en regelgeving in België. Misschien bewaar je dit bestand om later nog eens na te lezen. Houd er dan rekening mee dat de informatie verouderd kan zijn.