

Algemene Verkoopvoorwaarden Gutami Solar

Groepsaankoop Zonnepanelen Najaarsactie 2022



Definities:

Bestelling: Het Persoonlijk Voorstel in de groepsaankoop dat bestaat uit een compleet zonnepanelensysteem inclusief Levering en garanties, die Klant afneemt van Installateur bij accepteren van de Overeenkomst;

Klant: De deelnemer van de Groepsaankoop Zonnepanelen die het Persoonlijk Voorstel heeft geaccepteerd en een voorschot heeft betaald.

Leverancier: De BVBA Gutami Solar met maatschappelijke zetel Koolmijnlaan 181, 3582 Beringen en ondernemingsnummer BE0562851111, die als winnaar uit de veiling voor de groepsaankoop zonnepanelen het recht heeft verworven om toegewezen deelnemers van de groepsaankoop een Persoonlijk Voorstel te doen;

Levering: Het plaatsen en aansluiten van de volledig werkende Bestelling, die onderdeel is van de Overeenkomst;

Overeenkomst: Bij acceptatie van het Persoonlijk Voorstel heeft de deelnemer een Overeenkomst en is hij Klant geworden;

Persoonlijk Aanbod: Het Persoonlijk Voorstel is de offerte die de deelnemer aan de groepsaankoop ontvangt na de veiling.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Installateur Gutami Solar Projects en Klant die het aanbod van de groepsaankoop heeft geaccepteerd.
- 1.2. De rechtsverhouding tussen Klant en Installateur wordt beheerst door de Overeenkomst, de begeleidende stukken bij de Overeenkomst, het Inspectierapport, de factuur, het opleverdocument en deze Algemene Verkoopvoorwaarden. Specifieke voorwaarden in Overeenkomst prevaleren altijd boven de Algemene Verkoopvoorwaarden.
- 1.3. Onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten van de Groepsaankoop Zonnepanelen, met uitsluiting van eventuele andere Algemene Verkoopvoorwaarden van zowel Installateur als Klant.
- 1.4. Als uit de inspectie naar voren komt dat Levering van Bestelling niet mogelijk, veilig of verstandig is, behoudt Installateur zich het recht voor om Overeenkomst te ontbinden. Veelal zal de aanleiding tot ontbinden liggen in overmacht, ontoegankelijkheid van het gebouw waarop de Bestelling geplaatst moet worden of onacceptabele veiligheidsrisico's. Installateur zal de reden van ontbinding altijd moeten toelichten. Bij ontbinding ontvangt Klant het voorschot volledig retour. Klant heeft geen recht op (schade) vergoeding.
- 1.5. Installateur is bevoegd om haar verplichtingen onder Overeenkomst te laten uitvoeren door derden, maar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de nakoming van Overeenkomst. Alle werkzaamheden onder Overeenkomst worden door daartoe opgeleid, bevoegd en gecertificeerd perso-

neel uitgevoerd. Installateur (of onderaannemer) zal bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving in acht nemen, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

- 1.6. Indien enige bepaling van deze Algemene Verkoopvoorwaarden door een bevoegd rechter nietig of niet-bindend wordt geacht, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

2. Bestellingen en Prijzen

- 2.1. Prijzen van Persoonlijk Voorstel en Overeenkomst zijn altijd inclusief btw. Bij particuliere klanten is dit gebaseerd op de informatie welke Klant heeft gegeven inzake het officiële peilmoment van bewoning van het gebouw waarop de zonnepanelen worden geplaatst.
- 2.2. Klant dient een waarheidsgetrouwe verklaring te tekenen bij een factuur met een verlaagd btw-tarief van 6%.
- 2.3. Gedetailleerde prijsspecificatie van alle componenten van Bestelling zijn gezien de aard van de groepsaankoop niet mogelijk.
- 2.4. Indien na de toetreding van Overeenkomst Bestelling niet meer binnen een redelijke termijn leverbaar is, is Installateur gerechtigd een kwalitatief vergelijkbare Bestelling te leveren. Installateur verplicht zich Levering uit te voeren conform de eerder overeengekomen prijs en conform eisen die gesteld zijn door iChoos aan de producten. Klant is gerechtigd om Bestelling te weigeren en de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 2.5. Indien na datum van het toezenden van de Overeenkomst, van overheidswege regelgeving wordt opgelegd waardoor 1 of meer kostprijfactoren een verhoging ondergaan, en met deze gewijzigde regelgeving nog geen rekening is gehouden in Overeenkomst, is Installateur gerechtigd en gehouden de overeengekomen prijs overeenkomstig te verhogen. Klant is gerechtigd om Bestelling te weigeren en de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 2.6. Installateur vrijwaart Klant voor eventuele navordering van invoerrechten en/of andere wettelijke navorderingen.
- 2.7. Installateur kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor wijzigingen of afschaffing van het systeem van subsidies, belastingvoordelen of andere fiscale gunstmaatregelen.
- 2.8. Meerwerk of maatwerk kan en mag enkel in rekening worden gebracht indien:
 - a. Het maatwerk of meerwerk is benoemd in document "Bijlage 2 - Wat zit er niet in het pakket" of bij goedkeuring door iChoos.
 - b. Het maatwerk of meerwerk bij Klant bekend is gemaakt voor Levering of op dag van Levering door Klant is afgetekend in het opleverdocument;
 - c. Wanneer Installateur niet in staat is om te controleren tijdens de Inspectie of de aarding voldoet aan het AREI, wordt dit mee opgenomen op Inspectierapport met ver-

melding van de eventuele meerprijs.

- 2.9. Vanuit de aard van de groepsaankoop zijn er geen verrekeringen mogelijk voor minderwerk.

3. Verantwoordelijkheden van Klant

- 3.1. Klant staat ervoor in dat hij gerechtigd is tot het afnemen van Bestelling.
- 3.2. De ruimte welke nodig is voor het uitvoeren van de werkzaamheden is voor aanvang van de werkzaamheden door Klant vrijgemaakt. Eventueel benodigde standplaats, elektriciteit en water is gratis beschikbaar voor de monteurs.
- 3.3. Indien nodig plaatst Installateur een ladder, steiger of hoogwerker op het perceel ten behoeve van de werkzaamheden. Klant doet zelf aanvraag van een eventuele vergunning.
- 3.4. Klant zorgt zelf voor tijdig aanvragen van eventuele vergunningen, voor bijvoorbeeld monumenten en beschermd stads- of dorpsgezicht.
- 3.5. Klant zorgt voor het klaarleggen van minimaal 15 reservepannen of 30 leien voor de installatie. Bij breuk/schade aan meer dan 15 dakpannen of 30 leien zal Installateur voor vervangende dakpannen of leien zorgen.
- 3.6. Klant staat ervoor in dat op de plaats van Levering geen asbest aanwezig is.
- 3.7. Klant is verantwoordelijk voor een elektrische installatie in de woning/het gebouw, conform AREI richtlijnen. Indien na Levering de elektrische installatie niet AREI wordt goedgekeurd doordat de elektrische installatie in de woning, los van de Bestelling, niet voldoende is, dan zijn de kosten voor herstel en herkeuring voor rekening van Klant. Klant is onverminderd verplicht tot betaling van de factuur van Installateur binnen de gestelde termijn.
- 3.8. Klant dient binnen 5 werkdagen na Levering toegang te verlenen voor het uitvoeren van de AREI-keuring.
- 3.9. Indien de AREI-keuring niet leidt tot goedkeuring van de technische installatie waarbij de oorzaak ligt in de door Installateur geleverde Bestelling, zal Klant de Installateur binnen 5 werkdagen toegang verschaffen voor herstel van Bestelling en herkeuring. Bij uitstel van bovengenoemde op verzoek van Klant, is Klant onverminderd verplicht tot betaling van de factuur binnen de gestelde termijn.
- 3.10. Klant moet beschikken over een goed werkende internetverbinding om de monitoring te kunnen garanderen. Als bij aansluiting van monitoring blijkt dat de aansluiting bemoeilijkt is doordat Klant niet beschikt over een juist of toegankelijk netwerk (doordat bijvoorbeeld het wachtwoord van de router zoek is) dan mag Installateur na minimaal 30 minuten, met achterlating van duidelijke instructies, Klant zelf de verantwoordelijkheid geven voor het voltooiën van de aansluiting van de monitoring. Dit dient vermeld te zijn op het door Klant getekende opleverdocument. In deze is Bestelling

werkend opgeleverd en is Klant onverminderd verplicht tot volledige betaling van factuur. Klant kan te allen tijde beroep doen op service en advies voor het uitvoeren van de aansluiting van monitoring. Voor bijkomend plaatsbezoek, mag Installateur een vergoeding vragen, gemaximaliseerd op € 95,- excl. btw (transport inbegrepen).

- 3.11. Klant stemt ermee in dat de omvormer aan de woning/het gebouw wordt geplaatst en is ermee bekend dat deze een licht zoevend geluid kan maken. De omvormer dient te allen tijde vrijgehouden te worden zodat deze voldoende ventilatie heeft.
- 3.12. Indien Installateur na initiële en werkende oplevering van Bestelling inclusief monitoring, door Klant wordt gevraagd om een storing op te lossen, dan kan Installateur kosten in rekening brengen indien de oorzaak van storing is gelegen in de componenten die niet zijn geleverd door Installateur.
- 3.13. Tijdens en vlak na de installatiewerkzaamheden dient een tekenbevoegd persoon aanwezig te zijn voor het tekenen van het opleverdocument van Bestelling.
- 3.14. Wijzigingen in de Overeenkomst en klachten dienen aan Installateur schriftelijk (ook e-mail) kenbaar gemaakt te worden.

4. Levering

- 4.1. Indien Plaatsing door toedoen van Installateur, behalve door aan Klant gemelde overmacht, later dan de vermelde streefdatum gebeurt, is een compensatieregeling voorzien. Die gaat van start één maand na de vermelde streefdatum. Bijvoorbeeld: de streefdatum is 31 januari of voor 1 februari, dan start de compensatieregeling vanaf 1 maart. De compensatieregeling voorziet in een dagvergoeding die wordt gerekend in kalenderdagen. Het totaal aantal dagen waarvoor een dagvergoeding wordt gegeven, is het aantal dagen vanaf de start van de compensatieregeling, tot de datum waarop het systeem volledig werkzaam wordt opgeleverd. De dagvergoeding bedraagt € 1,00,- per kWp geïnstalleerd vermogen aan zonnepanelen, en € 1,00 per kWh geïnstalleerd bruikbaar batterijvermogen indien Klant ook kiest voor een thuisbatterij.
- 4.2. Bij de veiling zijn door de organisator en Installateur aannames gedaan over het aantal deelnemers dat het aanbod accepteert en Klant wordt. Als het aantal Klanten bij het sluiten van de beslissingsperiode hoger ligt dan verwacht, en ook contractueel is overeengekomen tussen Installateur en de organisator van de groepsaankoop, dan wordt het mogelijk onhaalbaar voor Installateur om aan de gestelde uiterste streefdatum voor levering te voldoen. Indien voorgenomen zich voordoet, heeft Installateur het recht om de gestelde uiterste termijn voor Plaatsing naar achteren te verschuiven, conform de hiervoor opgestelde regels in de overeenkomst tussen Installateur en de organisator van de groepsaankoop. De organisator van deze groepsaankoop zal dientengevolge binnen 7 werkdagen na sluiting van de beslissingsperiode een bericht per e-mail sturen aan alle Klanten van Installateur dat de Plaatsing mogelijk iets later plaatsvindt. De gemelde uiterste plaatsingsdatum, alsook het recht op com-

pensatie bij overschrijding, verschuift dan met de genoemde periode naar achteren.

- 4.3. Installateur zal Levering (het installeren van Bestelling), uitgezonderd AREI-keuring, op de afgesproken datum binnen maximum 2 werkdagen afronden. Als Klant meer dan 3 dagen thuis dient te zijn voor Levering van Bestelling, krijgt Klant voor elke dag meer dan drie dagen, € 50,- compensatie. Uitgezonderd zijn Bestellingen waarvan in het Inspectierapport is aangegeven dat de Levering meerdere dagen in beslag zal nemen.
- 4.4. Indien Levering geen doorgang kan vinden, wordt Klant op de hoogte gebracht vóór aanvang van Levering. Als de Levering niet voor aanvang wordt afgemeld dan krijgt de Klant € 50,- compensatie. Klant dient zich ervan bewust te zijn dat weersomstandigheden waardoor Levering verhinderd is of als onveilig wordt beoordeeld kort voor Levering of zelfs tijdens Levering, kunnen leiden tot uitstel van Levering.

5. Betalingen

- 5.1. Klant betaalt een voorschot van € 150,- als onderdeel van de Overeenkomst. Na ontvangst van het voorschot zal Installateur Inspectie uitvoeren. Installateur neemt Overeenkomst niet in behandeling als er geen voorschot is betaald. Overeenkomst wordt dan ontbonden. Zie Artikel 8: Ontbinding voor omstandigheden waarin het voorschot geretourneerd wordt.
- 5.2. Tenzij anders overeengekomen geldt voor Klant na ontvangst van de restfactuur (totaalprijs minus voorschot) een betalingstermijn van 10 werkdagen.
- 5.3. Indien Klant niet tevreden is over de Oplevering, dan moeten redenen binnen de betaaltermijn kenbaar gemaakt worden aan de Installateur. Klant kan dan in overleg met Installateur besluiten om een proportioneel deel van de factuur na oplossing te voldoen.
- 5.4. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van heel of een deel van de factuur, zal Klant éénmalig een herinnering ontvangen en daarmee in gebreke worden gesteld. Klant dient binnen 14 kalenderdagen, na dagtekening van de ingebrekestelling, de gehele factuur betaald te hebben.
- 5.5. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van de herinnering van heel of een deel van de factuur, is het niet betaalde bedrag van rechtswege verhoogd met een schadevergoeding gelijk aan 10% van het niet betaalde bedrag, met een minimum van € 50,-. Daarnaast zal zonder voorafgaandelijke melding een jaarlijkse interest aan de hand van de dan geldende wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd zijn vanaf de vervaldatum van de factuur.
- 5.6. Bij gebreke aan betaling kan Installateur Bestelling terugvorderen. Eventuele kosten voor werkzaamheden en transport van goederen zijn ten laste van Klant. Bij gebreke aan betaling moet Klant toegang verlenen om Bestelling terug te vorderen.
- 5.7. Service en garanties zijn enkel van kracht na volledige betaling van de factuur.
- 5.8. Installateur verplicht zich na betaling van de factuur om alle benodigde informatie en documenten ten behoeve van de aanmelding bij de netbeheerder digitaal en overzichtelijk beschikbaar te stellen aan Klant.

Klant is verantwoordelijk voor het aanmelden van het zonnepanelsysteem bij de netbeheerder. Indien mogelijk zal Klant ontzorgd worden door de Installateur inzake deze aanmelding. Indien door falend optreden van Installateur Klant niet tijdig het zonnepanelsysteem kan aanmelden bij de netbeheerder en een boete krijgt, wordt deze boete verhaald op Installateur.

6. Risico en eigendomsoverdracht

- 6.1. Eigendomsoverdracht van Bestelling vindt plaats na Levering door Installateur en na volledige betaling van de factuur door Klant.
- 6.2. Overdracht van verantwoordelijkheid van Bestelling vindt plaats bij Levering. Hierna dient Klant zorg te dragen over het zonnepanelsysteem als een goede huisvader. Dit betekent onder andere dat Klant zorg draagt voor het (laten) schoonmaken van de zonnepanelen en voor de controle en verwijdering van eventuele vogelnestjes of vuilophoping onder de zonnepanelen. Indien Klant een storing van het zonnepanelsysteem opmerkt, wordt deze direct gemeld bij Installateur.
- 6.3. Na eigendomsoverdracht heeft Klant de verantwoordelijkheid om de prestatie van het gehele systeem te monitoren en eventuele gebreken te signaleren. Sterk aanbevolen wordt dat Klant binnen een maand na oplevering de prestatie van het systeem controleert. Hierdoor kunnen eventuele niet opgemerkte gebreken tijdig worden signaleerd en worden onnodige verliezen voorkomen.
- 6.4. Levering van de volledig werkende Bestelling wordt door Klant bevestigd middels ondertekening van een opleverdocument. Eventuele opmerkingen of aanpassingen van Overeenkomst op de dag van installatie moeten duidelijk beschreven staan in het opleverdocument.
- 6.5. Klant mag bij verkoop van de woning het eigendom van Bestelling overdragen aan de koper van de woning. Klant dient daartoe alle eigendomsdocumenten, waaronder factuur en voorwaarden, over te dragen aan koper. Alle garanties gaan over op de nieuwe eigenaar.

7. Klachten

- 7.1. Klachten dienen via opleverdocument, telefoon, mail of brief aan Installateur kenbaar worden gemaakt en de ontvangst van de klacht dient door Installateur te worden bevestigd.
- 7.2. Schade en het oplossen van schade veroorzaakt door Installateur gedurende de installatiewerkzaamheden valt altijd onder verantwoordelijkheid van Installateur en wordt als klacht behandeld. Klant dient Installateur in staat te stellen de klacht te verhelpen.
- 7.3. Installateur verplicht zich om bij ontvangst van een klacht binnen 2 werkdagen te reageren.
- 7.4. Installateur verplicht zich, mits redelijkerwijs mogelijk, om de klacht binnen 10 werkdagen te verhelpen.
- 7.5. Voor zichtbare gebreken waaronder beschadiging van de goederen van de Bestelling (alsook duidelijk waarneembaar)

re kleurverschillen tussen panelen) en niet-zichtbare gebreken dient Klant een klacht in te dienen bij Installateur. Een klacht over een zichtbaar gebrek die later dan 1 maand na Levering door Klant wordt gemeld, kan geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid van Installateur.

8. Ontbinding

- 8.1. Deze overeenkomst is afhankelijk van de uitkomst van de inspectie die door Installateur wordt uitgevoerd. Na schriftelijk akkoord op het Inspectierapport heeft Klant de Overeenkomst bevestigd. In de situatie dat Installateur en Klant geen overstemming vinden over het Inspectierapport, dan mag Installateur of Klant de Overeenkomst ontbinden. Het voorschot gaat dan retour naar Klant.
- 8.2. Klant heeft recht op een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen, gedurende dewelke hij zonder opgave van reden Overeenkomst kosteloos kan ontbinden. Deze periode is ook van toepassing na wijziging van Overeenkomst. Klant ontvangt bij voorgenoemde ontbinding zijn voorschot volledig retour.
- 8.3. Vanaf het moment van Levering neemt Klant per direct afstand van zijn recht om te ontbinden op basis van de wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen.
- 8.4. Klant verliest voorschot indien na inspectie (eventueel aangepaste) Bestelling door Klant is geaccepteerd, en na de bedenktijd wordt geannuleerd door Klant;
- 8.5. Indien Klant besluit de geaccepteerde Bestelling na de bedenktijd alsnog te annuleren, zoals in punt 8.4 beschreven, en Installateur heeft reeds werken verricht ter voorbereiding op Levering, dan heeft Installateur het recht om Klant voor deze uitgevoerde werken te factureren;
- 8.6. Als Klant vanwege aantoonbare afwijzing van vergunning, externe financiering of andere in Overeenkomst overeengekomen ontbindende voorwaarden, de Overeenkomst wenst te ontbinden, ontvangt Klant het voorschot volledig retour.

9. Overmacht

- 9.1. Installateur is ontlast van elke aansprakelijkheid in geval van overmacht (o.a. ongevallen, oorlog, transportvertragingen, brand, pandemieën, maatregelen tegen de bestrijding van Covid-19, etc.). Onder overmacht wordt ook begrepen: omstandigheden welke reeds bestonden voor ondertekening van de Overeenkomst, maar doorwerken na afsluiten van het contract.
- 9.2. Installateur behoudt zich het recht voor om Levering van Bestelling op te schorten en/of te verlengen zolang de overmacht duurt. Klant is in dit geval gerechtigd om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden. De Klant kan in dit geval geen aanspraak maken op een compensatie.

10. Garanties

- 10.1. Op de Bestelling zijn onderstaande garanties van toepassing. Klant dient bij een claim altijd Installateur aansprakelijk te stellen. Installateur zal de claim namens Klant afhandelen. Onderstaande garanties zijn uitgewerkt in de Zonnegids en

Batterijgids.

- a. Op de omvormer(s): Productgarantie door de producent van 10 jaar. Bij een (gehonoreerde) claim van Klant, plaatst Installateur de nieuwe omvormer en vrijwaart Installateur Klant voor kosten voor werkzaamheden en transport;
 - b. Op de zonnepanelen: Productgarantie door de producent van 10 jaar. Bij een (gehonoreerde) claim van Klant, plaatst Installateur het nieuwe zonnepaneel en vrijwaart Installateur Klant voor kosten voor werkzaamheden en transport;
 - c. Op de thuisbatterij: Productgarantie door de producent van 10 jaar. Bij een (gehonoreerde) claim van Klant, plaatst Installateur de nieuwe thuisbatterij en vrijwaart Installateur Klant voor kosten voor werkzaamheden en transport;
 - d. Op het vermogen van de zonnepanelen: 90% van het vermogen van de zonnepanelen voor de eerste 10 jaar en 80% van het vermogen van de zonnepanelen voor de 15 jaar volgend op de eerste 10 jaar;
 - e. Op de opbrengst door Installateur: indien de kWh opbrengst van de Bestelling na het eerste jaar minder is dan de vastgelegde te verwachten opbrengst (op Inspectierapport), kan Klant aanspraak maken op een kortingspercentage op de aankoopprijs dat gelijk is aan percentage dat Bestelling minder heeft opgewekt dan verwacht.
Klant kan geen beroep doen op opbrengstgarantie indien:
 1. De opbrengst minder is dan verwacht door extreme weersomstandigheden waardoor de globale installing aantoonbaar (door Installateur) minder is dan het uitgangspunt van het rekenmodel, en daarmee onomstotelijk vaststaat dat het systeem zelf goed is ontworpen en juist werkt. Dan is er geen basis voor een claim.
 2. Verminderde opbrengst is veroorzaakt door een tijdelijk technisch falen van het systeem wat opgelost kan worden. De opbrengstgarantie dient enkel voor dekking van ontwerpfouten waardoor de door de klant verwachte opbrengst nooit gehaald kan worden.
 - f. Installatie: Installatiegarantie van 10 jaar door Installateur. Onder installatiegarantie valt de installatie door monteurs en het onderling juist functioneren van de diverse systeemcomponenten (zoals zonnepanelen, omvormer(s), bekabeling, en overige materialen). Ook schade die is ontstaan aan de woning, veroorzaakt door de installatie van de zonnepanelen, wordt verhaald op de installatiegarantie. Onder deze garantie vallen kosten voor transport, werkzaamheden, materialen, reistijd, etc.
- 10.2. Er zal door Installateur geen garantieclaim van Klant worden aanvaard indien schade is ontstaan door:
 - a. Verwaarlozing of slechte zorg door Klant;
 - b. Wijzigingen aan Bestelling door een derde;
 - c. Nadrukkelijke opdracht van of namens Klant, tegen het oordeel van Installateur. Opdrachten van deze aard dienen vermeld te zijn op het opleverdocument.
 - d. Extreme weersomstandigheden
 - e. Defecten op het distributienet
 - 10.3. Na de garantieperiode wordt elke aan-

sprakelijkheid nadrukkelijk uitgesloten. Deze garantievoorwaarden tasten de wettelijke rechten van Klant niet aan.

- 10.4. Aansprakelijkheden van zowel schade als voor nakomen van garanties zijn altijd gemaximeerd tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van Installateur draagt.
- 10.5. Elke interventie die door Klant gevraagd wordt en die niet eigen is aan een mankement van de installatie zelf, geeft aanleiding tot facturatie van de onderzoekskosten, uren en verplaatsing.

11. Privacy

- 11.1. Klant geeft Installateur toestemming om klantgegevens te delen met een derde partij die controles uitvoert i.o.v. iChoosr.
- 11.2. Tijdens de inspectie worden foto's gemaakt van de woning van Klant. Denk hierbij aan de elektriciteitskast, het dak en de kabelroute.
- 11.3. De gegevens van Klant worden verwerkt om deze Overeenkomst uit te voeren. Installateur is verantwoordelijke onder de privacywetgeving en draagt er zorg voor dat gegevens van Klant op een veilige manier in overeenstemming met de wet worden verwerkt. Daarnaast kan Installateur vragen om deel te nemen aan een tevredenheidsonderzoek.
- 11.4. Het is mogelijk dat Installateur werkt met onderaannemers. In dit geval verstrekt Installateur de benodigde gegevens aan de onderaannemer.
- 11.5. Installateur doet zijn wettelijk verplichte melding van de installatie aan de netbeheerder van Klant.
- 11.6. Nadat de Overeenkomst is uitgevoerd, koppelt Installateur dit terug aan iChoosr.
- 11.7. Installateur zal klantgegevens niet beschikbaar stellen aan andere partijen ten behoeve van commerciële doeleinden, zonder de expliciete toestemming van Klant.
- 11.8. Klant kan gebruik maken van de rechten onder AVG/GPDR door contact op te nemen met: privacy@ichoosr.com. Klant kan vragen om inzage, correctie, een afschrift en in sommige gevallen, verwijdering. Indien Klant en Installateur er onderling niet uitkomen, kan Klant klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>
- 11.9. Als Klant zonnepanelen aankoopt, worden de gegevens zo lang als de garantieperiode geldt, bewaard. Klant is verantwoordelijk om relevante wijzigingen door te geven aan Installateur. Indien de plaatsing van zonnepanelen niet wordt uitgevoerd, bewaart Installateur maximaal 6 maanden de gegevens en verwijdert deze vervolgens, tenzij er een wettelijke bewaarplicht geldt.

12. Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1. Op elke overeenkomst, waarvan deze Algemene Verkoopvoorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing met uitsluiting van buitenlandse wetgeving en verdragen zoals het Weens Koopverdrag.
- 12.2. Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen diegene die slechts door één

der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.

- 12.3. Bij een technisch geschil tot de uitvoering van de werken, kan dat aanhangig worden gemaakt bij de Verzoeningscommissie Bouw (Espace Jacquemotte, Hoogstraat 139, 1000 Brussel, 02 504 97 86), op verzoek van een van de partijen en mits de andere partij dat uitdrukkelijk aanvaardt.
- 12.4. Indien partijen niet tot een oplossing komen is, behoudens dwingendrechtelijke competentieregels, slechts de rechtbank te Antwerpen bevoegd om van eventuele geschillen kennis te nemen.