



Beste klant,

Een schouw op afstand is heel eenvoudig. We hebben alvast een korte handleiding voor je klaargemaakt om je verder te helpen.

1. Algemene informatie

- Probeer zo nauwkeurig mogelijk te zijn. Dit heeft een invloed op het voorstel dat je zal ontvangen.
- Jaarlijks energieverbruik: als je een dag/nacht meter hebt, dan vul je hier het totale energieverbruik in.

2. Elektrisch gedeelte

- Netaansluiting: als je niet zeker bent, dan kan je dit navragen bij je distributienetbeheerder. Dit speelt een rol bij het bepalen van de juiste omvormer voor jouw zonnepaneleninstallatie.
- Waar wenst u de omvormer en/of thuisbatterij? Binnen kan dit bijvoorbeeld in de kelder, zolder of in een berging/technische ruimte. Let wel op dat de tussenafstand van de thuisbatterij en omvormer niet meer is dan 1,20m. Er is ook een ventilatieruimte van 50cm verplicht rondom de omvormer en thuisbatterij. De omvormer wordt opgehangen tegen een brandwerende muur (afmeting omvormer = B: 44,9cm x H: 51,9cm x D: 19,8cm) en de thuisbatterij (afmetingen batterij = B: 60,0cm x H: 64,5cm x D: 56,0cm) plaatsen we op de grond. Er mogen geen water- of gasleidingen zijn binnen een straal van 1,20m. We kunnen de omvormer en/of thuisbatterij ook buiten plaatsen, maar dan wel veilig onder een afdak.

3. Geschiktheid dak

- Type dakbedekking: de nodige montagematerialen worden hierdoor bepaald.
 - Beschrijving dakbedekking: hier kan je alle opmerkingen i.v.m. je dak noteren. Bv. oude pannen, fragile leien, asbest, zijn je dakgoten sterk genoeg? Extra informatie is altijd welkom.
 - Hoogte dakgoot: dit bepaalt de benodigde installatiematerialen. Bv. stelling, verhuislift, kniktelescoop, ... zodat uw installatie veilig en zonder problemen kan verlopen.
-

4. Foto's. Hoe meer hoe beter!

Klik zeker bij deze rubriek op volgend icoontje voor een voorbeeldfoto of meer informatie.



- Probeer de foto zo goed mogelijk te reproduceren voor een zo snel mogelijk verloop van je dossier.
- Zorg voor een camera die voldoende scherpe foto's kan nemen. De meeste smartphones zijn tegenwoordig uitgerust van een goede camera en zorgen voor het probleemloos opladen van je foto's in je persoonlijk portaal. Als de foto's niet kwalitatief/nauwkeurig zijn of als we extra foto's nodig hebben, dan zullen we je alsnog contacteren (en is je doorlooptijd mogelijks weer wat langer).

Ondervind je toch nog problemen met het doorlopen van de vragenlijst en opladen van de foto's, aarzel dan niet om contact op te nemen met onze calculatiedienst (011/71.93.04, keuzemenu 1). Zij zullen je telefonisch verder helpen om je schouw op afstand zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Na de schouw op afstand gaat onze calculatiedienst aan de slag met de door jou aangeleverde informatie en stellen zij een maatwerkofferte op die je kan raadplegen in je persoonlijk portaal. Wanneer je persoonlijk voorstel naar wens is, kan je dit accepteren via je persoonlijk portaal.

Veel succes met je schouw op afstand!

Met zonnige groeten,

Team Gutami Solar